

Priloga 3

Infrastruktura, CMS in vzdrževanje platforme GO! 2025 BORDERLESS WIRELESS

Ponudnik mora podati podroben opis infrastrukture, ki bo gostila CMS sistem, na katerem bo razvita spletna platforma GO! 2025.

Sistem mora omogočati preprosto izvajanje nadgradenj, popravkov in sprememb sistema. Celotna platforma mora biti modularna in razširljiva (scalable). Naknadna razširljivost mora biti neodvisna od predvidene strojne platforme.

Celotna platforma mora zagotavljati skladnost s pravili o interoperabilnosti, predpisi o varstvu osebnih podatkov in minimalnimi stopnjami varnosti, ki se zahtevajo za javne uprave.

Odzivnost

Odzivnost sistema mora biti neodvisna od obremenitve. Platforma mora biti sposobna zagotavljati visoko število istočasnih zahtevkov. Predlagana rešitev mora omogočati minimalno odzivnost za vse zahtevke vsaj do obsega ca. 50.000 uporabnikov/1000 istočasnih uporabnikov.

Integracije

Platforma se bo povezovala z drugimi sistemi, ki bodo tako interni ali zunanji. Platforma mora zato omogočati izvajanje različne vrste integracij s poudarkom na varnostni komponenti.

Varnost

Varnostna shema platforme mora omogočati enotno prijavo uporabnikov in varno integracijo drugih aplikacij ter:

- nadzor dostopa do aplikacij,
- možno dodatno varovanje z geslom,
- da uporabnik sam zaprosi za pravice, potrdi mu jih odgovorni nadzornik platforme.

Uporabniku morata biti na voljo dve enakovredni okolji:

- testno/razvojno okolje, ki je namenjeno razvoju, testiranju in uvajanju uporabnikov,
- produkcijsko okolje.

Za avtorizacijo uporabnikov mora poskrbeti varnostna rešitev, ki avtenticiranim uporabnikom dovoli dostop do posameznih sklopov. Uporabniki za komunikacijo s platformo uporabljajo HTTPS protokol.

Varnostne kopije in postopki za restavracijo ob izgubah

Izvajalec mora zagotoviti avtomatsko periodično varnostno 1x dnevno kopiranje varnostnih kopij.

Za zagotavljanje celovitosti in popolnosti vseh podatkov mora biti varnostna kopija ustvarjena s Checksum, da se zagotovi razumno raven zaupanja, brez izgube podatkov. Varnostno kopiranje se mora izvajati v času, ko bo platforma najmanj obremenjena.

V primeru katastrofe, mora izvajalec poskrbeti za obnovitev zadnje delovne verzije varnostne kopije. Zahtevano maksimalno obdobje obnove sistema do polne funkcionalnosti po katastrofalni napaki je 24 ur.

Vzdrževanje in nadgradnje

V okviru vzdrževanja se v nadaljnjih fazah zagotovi organska evolucija platforme s postopnim dopolnjevanjem in nadgradnjami.

Izvajalec lahko zagotovi Ticketing sistem preko katerega naročnik podaja zahteve za nadgradnje/prilagoditve in poroča o morebitnih napakah/okrnjenih funkcionalnostih.

Odzivni in ciljni čas vzdrževanja in odprave napak sta določena s stopnjo prioritete vzdrževalne naloge.

Odzivni čas je opredeljen od trenutka, ko izvajalec prejme obvestilo o okrnjeni funkcionalnosti, do trenutka, ko je naročniku sporočeno, da je izvajalec seznanjen z nalogo in jo je prevzel v izvajanje. V času trajanja odzivnega časa naročnik in izvajalec določita, v katero prioriteto spada naloga. Praviloma velja vsak zahtevek za prioriteto 1, razen če naročnik navede drugače.

Ciljni čas je čas, v katerem bo izvajalec po svojih najboljših močeh odpravil težave oziroma izpolnil dogovorjena vsebinska in druga vzdrževanja. Izvajalec mora v ta namen zagotoviti ustrezno prisotnost lastnih kadrovskih virov.

Odzivni in ciljni čas se začneta meriti z začetkom delavnika prvi naslednji delovni dan po obvestilu o prioritetni nalogi, če je naloga sporočena do 16. ure med delavnikom, pa takoj, ko je obvestilo prišlo v izvajalčev sistem.

Predvideni tipi zahtevkov

prioriteta 1: ne deluje celotna spletna platforma ali posamezni pomembnejši vsebinski deli. Izvajalec zagotavlja odzivni čas 1 ure in ciljni čas 8 ur.

prioriteta 2: delna okrnjenost funkcionalnosti spletne platforme (npr. napake v delovanju iskalnika, prikazu vsebin, vnosnih form, in podobno). Izvajalec zagotavlja odzivni čas 4 ure in ciljni čas 12 ur.

prioriteta 3: vsebinski popravki na spletni platformi, vključno z vnosom vsebin; podpora urednikom strani. Izvajalec zagotavlja odzivni čas 4 ure in ciljni čas 24 ur.

prioriteta 4: ostali popravki v delovanju sistema, v glavnem bolj estetske narave, ki ne motijo delovanja sistema, so pa moteči za urednike. Izvajalec zagotavlja odzivni čas 16 ur in ciljni čas največ 3 delovnih dni.

Urejevalnik vsebin celotne platforme – CMS (Content Management System)

Odjemalec celotne platforme (CMS in spletna platforma)

CMS in spletna platforma mora zagotavljati funkcionalnosti odzivnega spletnega prikaza in mora biti dostopna preko podprtih standardnih širše uporabljenih spletnih brskalnikov kot so Chrome, Safari, Firefox, Edge, Opera itd.

Platforma mora uporabniku omogočati prijazen dostop za različne tipe naprav:

- veliki ekrani (PC, prenosnik...),
- srednji ekrani (tablice),
- majhni ekrani (pametni telefoni).

Razvoj posebne aplikacije za mobilne naprave ni potreben.

Platforma mora biti hitro odzivna (preverjanje preko Google Page Speed ali na podobnih orodjih), večjezična, omogočati mora:

- Dostopnost informacij v skladu z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (ZDSMA), še posebej skladnost s standardom SIST EN 301 549 (**končna rešitev mora biti popolnoma skladna z WCAG 2.1 AA**),
- Ravnanje s podatki v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR),
- Upravljanje s piškotki v skladu z zakonodajo

V okviru rednega vzdrževanja je potrebno posodablјati platformo (ali nastavitve) na način, da bo delovala v zadnjih različicah spletnih brskalnikov (v roku enega meseca od uradne izdaje novega spletnega brskalnika).

Projekt mora biti izveden na odprtokodni programski arhitekturi.

Značilnosti CMS

Platforma mora biti zgrajena na podlagi uporabniško prijaznega urejevalnika vsebin, ki bo omogočal enostavno in napredno urejanje vseh vsebin spletnega mesta, besedil, slikovnega gradiva, povezav, tabel ali video posnetkov. Administratorji spletne platforme morajo imeti poln dostop do urejanja vseh vsebin, možnost dodajanja novih podstrani ter urejanja menijske strukture platforme.

Osnovne funkcionalnosti, ki jih CMS mora omogočati:

- avtentikacija uporabnikov,
- popolna zgodovina sprememb,
- enostavno dodajanje, brisanje, razporejanje strani,
- enostaven vnos vsebine,
- procesi potrjevanja sprememb,
- večjezičnost.

Izobraževanje urednikov

Izvajalec mora pripraviti pisno gradivo/navodila za uporabo CMS.

Izvajalec mora v sodelovanju z naročnikom izvesti delavnice za usposobitev urednikov na lokaciji naročnika. Izobraževanje bo po potrebi potekalo tekom celotnega projekta.

Uredniške zahteve CMS

Sistem mora omogočati samodejno kreiranje različnih stopenj uporabnikov. Za vsako vsebino se lahko določi možnost urejanja s strani mnogo različnih kategorij uporabnikov. Za posamezne kategorije uporabnikov se lahko vnaprej določi pravico urejanja določenih vsebin.

Varnostne zahteve CMS

- Beleženje sprememb vsebine

Sistem beleži zgodovino dodajanja novih vsebin, spreminjanje ter brisanje obstoječih vsebin.

- Avtomatiziran Turingov test, ki razloči med računalniki in ljudmi (Captcha)

Sistem s pomočjo testa ugotovi ali je uporabnik človek ali računalnik.

- Odobritev objave

Sistem mora omogočati odobritve objav že obstoječih vsebin glavnemu uredniku.

- Preverjanje veljavnosti elektronskega naslova

Sistem ima možnost preveriti veljavnost elektronskega naslova s pošiljanjem aktivacijske pošte npr. v primeru novega uporabnika.

- Napredne pravice dostopa in upravljanja

Sistem ima možnost določitve bralno pisalnih pravic glede na vrsto vsebine (npr. kategorizacija vsebine). Prav tako obstajajo pravice za druge sistemske funkcije (različni nivoji administracije).

- Zgodovina prijav

Sistem beleži zgodovino uspešnih ter neuspešnih prijav glede na IP uporabnika.

- Upravljanje sej

Sistem prikaže administratorju kdo je trenutno prijavljen in ima tudi možnost odjave prijavljenega uporabnika.

- SSL protokol

Sistem mora uporabljati SSL certifikat, ki skrbi za varno komunikacijo brskalnika s strežnikom.

Enostavnost uporabe CMS

- Prijazni URL (Friendly URLs)

Sistem omogoča nastavitve prijaznih URL naslovov spletnih strani.

- Nalaganje več datotek hkratno

Sistem ima možnost hkratno naložiti več datotek na strežnik.

- Prijava na vsebino

Sistem omogoča prijavo uporabnika na določeno vsebino. Prijavljeni uporabniki lahko prejema obvestila ob spremembah naročene vsebine (v skladu z GDPR).

- Funkcija razveljavi

Uporabniki, ki imajo pravico objav, imajo možnost povrnitve vsebine na preteklo stanje.

- WYSIWYG urejevalnik za urejanje vsebine

Upravljalvske zahteve CMS

- Objava po urniku

Sistem omogoča avtomatsko objavo ali umik vsebine glede na urnik.

- Neposredno urejevanje vsebine

Sistem omogoča neposredno urejanje vsebine na strani kateri je/bo objavljena.

- Spletna administracija

Sistem omogoča vso administracijo preko spleta.

- Upravljanje s temami

Sistem ima možnost enostavne zamenjave trenutne teme.

- Spletna statistika

Beleženje obiska določene strani, število uporabnikov v določenem času,..

- Razširljivost uporabniških profilov

Sistem omogoča enostavno razširljivost uporabniških profilov skozi administracijski vmesnik.

Tehnološka podpora CMS

- Feeds

Možnost izvoza določene vsebine v obliki JSON/XML drugim odjemalcem.

- FTP podpora

Sistem omogoča tudi nalaganje datotek s pomočjo FTP protokola.

- XHTML ustreznost

Sistem ustreza specifikacijam W3C za XHTML.

- REST API

Sistem omogoča izmenjavo podatkov preko REST API.

Dodani moduli/funkcionalnosti v CMS

CMS mora podpirati funkcionalnosti, ki so opisane v vsebinskem delu razpisne dokumentacije in tudi:

- Upravljanje s kontakti
- Kreiranje lastnih obrazcev s pomočjo spletnega vmesnika
- Upravljanje z dokumenti
- Napredni koledar dogodkov
- Upravljanje z dogodki (kreiranje le teh ter možnost prijave uporabnikov na njih)

- Pogosta vprašanja in odgovori (FAQ)
- Napredno upravljanje z datotekami vezano na pravice
- Ankete (napredne ankete z več vprašanji – poleg enostavnih)
- Dinamični zemljevid strani
- Interaktivni zemljevidi
- Tehnična SEO optimizacija
- Iskalnik (integrirani indeksirani iskalnik)
- Upravljanje z video vsebino (možnost enostavne administracije video vsebin preko portala)