

Determinazione n. 133 / 2024

Piattaforma GO! BORDERLESS WIRELESS GO2025.EU **Attività di copywriting e comunicazione – modifica contrattuale**

LA DIRETTRICE

Premesso che

La Capitale europea della cultura è un titolo onorifico conferito ogni anno a due città appartenenti a due diversi Stati membri dell'Unione europea, sulla base della decisione n. 445/2014/UE del Parlamento e del Consiglio che istituisce un'azione dell'Unione «Capitali europee della cultura» per gli anni dal 2020 al 2033. I fini di questa celebrazione sono così riassumibili: tutelare la ricchezza e la diversità delle culture presenti in Europa; valorizzare le caratteristiche culturali comuni ai popoli europei; e promuovere il contributo della cultura allo sviluppo a lungo termine della città. L'esperienza dimostra, peraltro, che l'evento è anche un'eccezionale opportunità per la riqualificazione di una città e il rilancio del suo turismo. A seguito della procedura di selezione svoltasi negli ultimi mesi del 2020, in data 18 dicembre 2020 la Giuria di esperti internazionali ha ufficialmente proposto la città di Nova Gorica, in collaborazione con Gorizia, quale vincitrice del titolo di Capitale europea della Cultura 2025 – GO! 2025. Il GECT GO è stato portatore della candidatura a tale titolo ed è ora responsabile, assieme all'ente pubblico sloveno Javni Zavod GO! 2025, delle attività ad esso collegate.

Il Programma di cooperazione Interreg Italia-Slovenija 2021-27 prevede che il GECT GO gestisca lo SPF (Small Project Fund) attraverso cui vengono finanziati piccoli progetti sul PO4.6 "Rafforzare il ruolo della cultura e del turismo sostenibile nello sviluppo economico, l'inclusione sociale e l'innovazione sociale". Il Fondo ha l'obiettivo di supportare la Capitale Europea della Cultura nel 2025 arricchendo l'offerta sul territorio e creando il substrato necessario per le attività previste nel 2025 ed oltre, complementari ai progetti già previsti dal BidBook.

Il GECT GO è stazione appaltante delle opere "Riqualificazione della piazza Transalpina/Trg Evrope, nell'ambito della candidatura dei Comuni di Nova Gorica e Gorizia a Capitale Europea della Cultura 2025" e "Riqualificazione funzionale e paesaggistica della fascia transfrontaliera di "GO! 2025 District" parte sud (ex Lotto 2) in previsione della Capitale della Cultura Europea 2025. Il GECT GO, oltre a seguire le procedure di gara in senso stretto, coordina il lavoro tra i due comuni a livello amministrativo, urbanistico e di reperimento finanziamenti, poiché i fondi necessari per la realizzazione degli investimenti sono stati previsti principalmente nell'Agenda urbana transfrontaliera delle due città (POR-FESR FVG e PON-FESR sloveno) inserendo gli interventi anche nelle strategie urbane sostenibili delle due città.

Nell'ambito dell'ultimo anno di avvicinamento alla Capitale del 2025 il GECT GO ha in programma numerose ulteriori attività progettuali e iniziative istituzionali, che vanno ad affiancarsi ed integrarsi alle principali iniziative illustrate in premessa.

La piattaforma digitale Borderless Wireless www.go2025.eu, sviluppata come punto di riferimento per le attività di GO! 2025, ha dimostrato un ruolo cruciale nel collegamento tra cittadini, stakeholder e pubblico internazionale. Progettata per offrire un accesso unico e integrato a informazioni e strumenti utili, la piattaforma rappresenta una delle principali eredità di GO! 2025, con l'obiettivo di proseguire la sua attività anche oltre il 2025.

Le prime due fasi del progetto, avviate nel 2023 e nel 2024, hanno permesso di realizzare una struttura tecnologica avanzata e di consolidare una rete di collaborazione con i First Level Stakeholder, i quali hanno contribuito alla raccolta e condivisione di informazioni su eventi, punti di interesse e contenuti turistici. Grazie a tali sinergie e al continuo sviluppo, la piattaforma ha integrato funzionalità innovative, tra cui una press area evoluta, sezioni dedicate agli artisti della Capitale Europea della Cultura, moduli interattivi per la presentazione

di eventi e progetti artistici, una sezione FAQ aggiornata e strumenti per la pianificazione di visite sul territorio transfrontaliero.

Nel 2024, la piattaforma ha registrato oltre 239.000 visualizzazioni, con un incremento significativo di utenti (+40.500 nuovi visitatori). Il continuo miglioramento in termini di SEO e copywriting ha garantito il posizionamento della piattaforma tra i primi risultati dei motori di ricerca, rafforzandone l'attrattiva e la riconoscibilità. Contestualmente, il lavoro dei professionisti esterni ha permesso una gestione efficace delle relazioni con i media, supportando la diffusione capillare dei contenuti in italiano, inglese e sloveno.

Per l'anno 2025, in occasione del culmine delle attività di GO! 2025, è previsto un ulteriore aumento significativo dei contenuti gestiti dalla piattaforma, comprendendo tra i principali punti:

- Eventi ufficiali del programma GO! 2025;
- Eventi organizzati da soggetti terzi, con possibilità di inserimento autonomo tramite form dedicati;
- Nuove segnalazioni di punti di interesse culturale e turistico sulla mappa Borderless Map, ampliata con filtri e categorie specifiche;
- Inserimenti di attività commerciali e servizi ricettivi;
- Attivazione di strumenti avanzati per la pianificazione di visite personalizzate sul territorio transfrontaliero.

Inoltre, per rispondere alla crescente domanda di accessibilità e interazione digitale semplificata per il mobile, è prevista la release di una web app dedicata, che offrirà funzionalità innovative e ottimizzate per dispositivi mobili, migliorando ulteriormente l'esperienza utente.

Alla luce delle accresciute necessità operative e della crescente importanza strategica della piattaforma, si è proceduto a rinnovare i servizi di servizio di supporto al back end e di Servizio di SEO e copywriting per la piattaforma.

In considerazione del notevole aumento del numero di pubblicazioni previste e della necessità di garantire una supervisione costante dei processi di gestione, si rende necessario incrementare l'incarico dell'esperto esterno per le attività di copywriting e comunicazione trilingue, Costanza Frandolic, di cui alla determinazione 8/2024. Tale incremento è finalizzato a consentire un maggiore impegno orario dedicato alla specifica funzione di collaborazione con il comitato di redazione della piattaforma GO! Borderless Wireless, con particolare riferimento alla gestione e al coordinamento di news, eventi e contenuti, inclusi quelli relativi alla Borderless Map. Ciò garantirà tempi rapidi per la preparazione, revisione e pubblicazione dei contenuti, in linea con le esigenze operative e strategiche della piattaforma.

L'incremento dell'importo previsto per tale incarico per l'anno 2025 ammonta a € 5.000 lordi, al fine di garantire il pieno e costante supporto alle attività richieste e rafforzare ulteriormente l'impatto strategico della piattaforma.

Visti:

la deliberazione dell'Assemblea dd. 19/12/2023 con la quale è stato approvato il bilancio preventivo annuale 2024 e pluriennale 2024-2026 del GECT GO e relativi allegati e che per la spesa in oggetto vi è la corrispondente copertura finanziaria;

la propria competenza a procedere ai sensi dell'art. 4, del Regolamento per l'organizzazione interna del GECT GO - "Compiti del Direttore" del 27 novembre 2015 e succ. mod. dd. 17/4/2023.

Ricordato che il GECT GO è organismo di diritto pubblico la cui natura pubblica è stata espressamente riconosciuta con l'iscrizione, ai sensi dell'art. 1 del D.P.C.M. 6 ottobre 2009, nel Registro GECT presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri del Governo italiano – Dipartimento per gli Affari regionali (iscrizione n. 3 dd. 15 settembre 2011 e succ. mod. dd. 17 febbraio 2014);

Tutto ciò premesso e considerato

DETERMINA

1. Di modificare, per le ragioni esplicitate in preambolo, il contratto in essere con la dott.ssa Costanza Frandolic, prevedendo per l'anno 2025 un aumento del compenso previsto da 25.000,00 a 30.000,00 € inteso come limite di spesa per il GECT, per un impegno indicativo su base settimanale, espresso in termini di numero di giornate/persona pari a 4-5.
2. di dichiarare che il presente provvedimento è immediatamente efficace.

Gorizia, 30/12/2024

La Direttrice del GECT GO - Dott.ssa Romina Kocina


