

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Piattaforma Go! Borderless Wireless **Servizio di supporto tecnico per la gestione del backend e dell'ecosistema digitale**

Richiesta preventivi

La Stazione Appaltante Gruppo Europeo di Cooperazione Territoriale denominato "Territorio dei comuni: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) e Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)"/"Območje občin: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) in Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)" (di seguito: GECT GO o "Stazione Appaltante") con il presente avviso intende avviare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, un'indagine di mercato per l'acquisizione di preventivi finalizzati all'eventuale affidamento diretto (ai sensi dell'art. 50 c. 1.b del d.lgs. 36/2023) del servizio di:

supporto tecnico per la gestione del backend e dell'ecosistema digitale **Piattaforma Go! Borderless Wireless go2025.eu**

Il presente avviso è finalizzato unicamente ad esperire un'indagine di mercato e non è in alcun modo vincolante per la Stazione Appaltante; pertanto, non costituisce né può essere interpretato in alcun modo quale impegno precontrattuale con la Stazione Appaltante, né può dare luogo ad alcuna forma di responsabilità precontrattuale in capo alla medesima. Trattandosi di indagine esplorativa del mercato non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para concorsuale e non sono previste né graduatorie di merito né attribuzione di punteggi. La Stazione Appaltante sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento l'indagine avviata e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso è predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, con lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente la fornitura dei servizi richiesti. L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni o vincoli giuridici od obblighi negoziali, e i preventivi ricevuti non saranno in alcun modo impegnativi per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento della fornitura di cui all'oggetto.

I preventivi ricevuti si intenderanno impegnativi per l'operatore economico per un periodo di massimo 60 giorni di calendario, mentre non saranno in alcun modo impegnativi per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento della fornitura in di cui all'oggetto.

L'eventuale successiva fase della procedura verrà gestita mediante la Trattativa Diretta sulla piattaforma telematica di negoziazione del GECT GO.

1. Stazione appaltante

Gruppo Europeo di Cooperazione Territoriale denominato "Territorio dei comuni: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) e Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)" / "Območje občin: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) in Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)"

Sede legale: Via Cadorna 36, 34170 Gorizia (Italia)

Sede operativa: Corso Italia 55, 34170 Gorizia (Italia)

Codice Fiscale: 91036160314;

Sito web: <https://euro-go.eu>

Mail: info@euro-go.eu

2. Premesse

La piattaforma digitale GO! Borderless Wireless www.go2025.eu è stata avviata nel 2023 dal GECT GO nell'ambito delle principali attività connesse alla Capitale europea della Cultura Nova Gorica–Gorizia 2025, quale strumento strategico per la gestione, la valorizzazione e la promozione integrata del territorio transfrontaliero. Il progetto nasce dal percorso di candidatura a Capitale europea della Cultura e si sviluppa attraverso un processo strutturato di progettazione partecipata che ha coinvolto enti istituzionali, soggetti turistici, operatori culturali e stakeholder locali dei due Paesi, con l'obiettivo di creare un unico punto di accesso alle informazioni culturali e turistiche dell'area GO! 2025.

Nel periodo 2023–2024 la piattaforma è stata progressivamente implementata sia sotto il profilo tecnologico sia sotto il profilo dei contenuti, con il rilascio delle principali funzionalità (calendario eventi avanzato, sezioni dedicate al programma ufficiale e agli artisti, mappa transfrontaliera, strumenti di pianificazione della visita, moduli di partecipazione e richiesta licenze) e con l'attivazione di un ecosistema digitale integrato comprendente web app, Web TV, webcam e strumenti informativi.

Nel corso del 2025, anno della Capitale europea della Cultura, GO! Borderless Wireless ha operato come piattaforma ufficiale di riferimento per la promozione del programma e del territorio, consolidando il proprio ruolo di strumento di destination management e destination marketing e contribuendo in modo determinante alla diffusione del marchio GO! Borderless.

I risultati conseguiti nel periodo 2023–2025, attestati da un elevato numero di visualizzazioni, di impression sui motori di ricerca e di contenuti gestiti in tre lingue, dimostrano che la piattaforma è divenuta uno strumento riconosciuto e utilizzato non solo dai visitatori, ma anche dai residenti e dagli stakeholder istituzionali e turistici del territorio. Tale asset richiede pertanto una gestione qualificata e continuativa.

Alla conclusione dell'anno di Capitale, la piattaforma viene mantenuta come parte integrante della legacy di GO! 2025, con l'obiettivo di proseguirne l'utilizzo quale strumento stabile di promozione culturale e turistica transfrontaliera, in coerenza con le strategie di sviluppo del GECT GO. Il mantenimento e lo sviluppo/adattamento della piattaforma GO! Borderless Wireless nel periodo post-2025 rappresentano un obiettivo strategico del GECT GO, in quanto la piattaforma costituisce una delle principali eredità della Capitale europea della Cultura 2025, sia sotto il profilo digitale che sotto quello della cooperazione territoriale transfrontaliera.

Il portale go2025.eu utilizza la piattaforma PIMCORE, opportunamente configurata con

appositi servizi, plugin e integrazioni per rendere la piattaforma per gestire una destinazione territoriale.

Nell'area di amministrazione del portale sono contemplate le seguenti funzionalità

- autonomia gestionale su creazione landing, modifica menu, drag & drop per la composizione pagine
- integrazione del DAM in essere con upgrade
- gestione TAG associabili a contenuti
- possibilità di gestire i contenuti organizzati ed esposti «trasversalmente» nel sito, sulla base di una tassonomia (ontologia) adottata a livello territoriale
- possibilità di alimentare le strutture dati interne da fonti dati esterne tramite opportuni ingestor/data adapter
- funzionalità di targeting e profilazione per offrire all'utente un'esperienza di navigazione personalizzata, attraverso tecnologie varie come session/cookie/tag
- copia di elementi e drag & drop
- Permessi utente con ruoli specifici
- Aggiunta integrazione traduzione automatica

Per consentire una overview architetturale applicativa ecco una panoramica della piattaforma PIMCORE: <https://pimcore.com/it/products/overview>

3. Descrizione del servizio

Il servizio richiesto concerne:

1. gestione tecnica e operativa del backend della piattaforma GO! Borderless Wireless;
2. supporto al funzionamento ordinario della piattaforma e dell'ecosistema digitale integrato (web app, Web TV, moduli interattivi, webcam) e relativo monitoraggio;
3. aggiornamento, manutenzione e verifica della correttezza tecnica dei contenuti pubblicati, in coordinamento con il GECT GO e il Project Manager;
4. gestione tecnica dei flussi informativi provenienti dagli stakeholder territoriali;
5. supporto alla gestione dei moduli online per eventi, punti di interesse, strutture ricettive, attività di ristorazione ed esperienze ed eventuali nuovi form implementati su piattaforma;
6. assistenza tecnica agli utenti e gestione delle segnalazioni;
7. supporto multilingue (italiano, sloveno, inglese) per la corretta fruizione dei contenuti;
8. supervisione strategica SEO per il posizionamento della piattaforma nelle diverse lingue operative
9. realizzazione di minori adeguamenti tecnici necessari al mantenimento della piattaforma come strumento stabile di promozione territoriale e culturale.

L'esecuzione del servizio dovrà garantire operatività continuativa per le attività di cui ai punti 1, 2, 3 e 8, assicurando il regolare funzionamento della piattaforma e dell'ecosistema digitale integrato, nonché l'aggiornamento e la verifica costante dei contenuti pubblicati.

Le attività di cui ai punti 4, 5, 6 e 9 dovranno essere evase entro massimo 3 giorni lavorativi dalla richiesta, fatte salve diverse esigenze concordate con il GECT GO, assicurando tempestività e continuità del servizio.

Tutte le attività dovranno essere garantite in modo coordinato e coerente nelle tre lingue operative della piattaforma (italiano, sloveno e inglese), al fine di assicurare la piena fruibilità dei contenuti e dei servizi da parte degli utenti e degli stakeholder del territorio transfrontaliero.

4. Importo stimato dell'affidamento

L'importo complessivo massimo stimato dell'affidamento è quantificato in € 20.000,00

+ IVA ed eventuali oneri previdenziali e di cassa.

5. Durata

La durata dell'eventuale affidamento, salvo ulteriori proroghe non prevedibili, sarà di mesi 12.

È fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante, alla scadenza del contratto, di rinnovare il contratto per ulteriori 12 mesi.

6. Requisiti di partecipazione

Gli operatori economici interessati a presentare il preventivo dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

Di ordine generale

- Inesistenza di cause di esclusione, divieti o incapacità a contrarre con la pubblica amministrazione di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs. 36/2023

Di ordine speciale

- Comprovata esperienza nella gestione tecnica e operativa di piattaforme digitali complesse basate su CMS enterprise, preferibilmente PIMCORE o sistemi analoghi, comprendente la gestione del backend, l'integrazione di moduli interattivi, la gestione di flussi dati e il supporto a ecosistemi digitali articolati.
- Documentata esperienza nello svolgimento di servizi di supporto tecnico per piattaforme digitali multilingue, preferibilmente in contesti transfrontalieri o internazionali, con riferimento alla gestione coordinata dei contenuti e dei servizi in almeno tre lingue operative.

Tutti i requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione del preventivo. La verifica del reale possesso dei requisiti dichiarati sarà effettuata prima dell'assunzione dell'incarico.

7. Documentazione e preventivo

L'operatore economico dovrà presentare la seguente documentazione minima:

- Autodichiarazione del possesso dei requisiti di ordine speciale e generale di cui al punto 6 del presente avviso.
- Presentazione dell'operatore economico
- Preventivo dettagliato per i servizi offerti

8. Termine e modalità di presentazione

Gli operatori interessati potranno presentare i preventivi e la documentazione richiesta al GECT GO entro e non oltre le **ore 12.00 di venerdì 9 gennaio 2026** mediante una delle seguenti modalità digitali:

1. inviata da casella di posta elettronica certificata (PEC), all'indirizzo PEC del GECT GO pec@pec.euro-go.eu
2. inviata da casella di posta elettronica ordinaria (PEO), all'indirizzo di posta elettronica del GECT GO info@euro-go.eu. Si ricorda che la trasmissione della candidatura via PEO non ha caratteristiche tali da fornire al mittente la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna dei messaggi al destinatario.

La documentazione dovrà essere sottoscritta dal legale Rappresentante con firma digitale certificata ovvero essere trasmessa mediante scansione dell'originale analogico firmato con allegata copia del documento di identità del dichiarante.

9. Criteri di valutazione del preventivo

La Stazione appaltante individuerà l'operatore economico cui eventualmente affidare

la fornitura con la procedura dell'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 c. 1.b del d.lgs. 36/2023, procedendo ad una valutazione comparativa della documentazione e dei preventivi, utilizzando i seguenti criteri di valutazione:

a. Adeguatezza tecnica della proposta

Adeguatezza e coerenza della proposta tecnica rispetto alle attività richieste, con particolare riferimento all'organizzazione del servizio, alle modalità operative proposte, ai tempi di risposta garantiti e alla capacità di assicurare continuità operativa del backend e dell'ecosistema digitale.

b. Esperienza specifica e qualificazione professionale

Esperienza specifica dell'operatore economico nella gestione di piattaforme digitali complesse in ambito culturale, turistico o istituzionale, nonché nella gestione di sistemi multilingue e di flussi informativi provenienti da una pluralità di stakeholder.

c. Economicità dell'offerta

Congruità ed economicità del preventivo in relazione all'insieme delle prestazioni offerte.

Non saranno presi in considerazione preventivi di importo superiore a quanto stimato dalla Stazione Appaltante.

10. Tutela della privacy

I dati personali forniti dagli operatori economici saranno trattati, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura attivata con il seguente avviso. Il Titolare del trattamento è il GECT GO: info@euro-go.eu. Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è: Studio Legale dell'Avv. Fabio Balducci Romano.

11. Lingue

Il presente Avviso è redatto in italiano e sloveno. In caso di discordanza o di dubbi interpretativi prevale il testo in lingua italiana.

12. Pubblicazione avviso

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale www.euro-go.eu in home page nella sezione "Bandi di gara e avvisi" e in Amministrazione trasparente nella sezione "Bandi di gara e contratti" - "Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura" – "Attivi".

Gorizia,

OBVESTILO O RAZISKAVI TRGA

Platforma GO! Borderless Wireless Storitev tehnične podpore za upravljanje zalednega sistema (backend) in digitalnega ekosistema

Poziv k predložitvi ponudb

Naročnik Evropsko združenje za teritorialno sodelovanje "Territorio dei comuni: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) e Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)" / "Območje občin: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) in Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)" (v nadaljevanju: EZTS GO ali "naročnik") v skladu z načeli nediskriminacije, enake obravnave, sorazmernosti in preglednosti izvaja raziskavo trga za pridobitev ponudb za morebitno neposredno oddajo v skladu z odstavkom 1.b 50. člena zakonodajne uredbe št. 36/2023 storitve (predmet naročila):

Storitev tehnične podpore za upravljanje zalednega sistema (backend) in digitalnega ekosistema Platforme GO! Borderless Wireless go2025.eu

To obvestilo je namenjeno izključno povabilu k sodelovanju za predložitev ponudbe in nikakor ne zavezuje naročnika; zato ne predstavlja in ga nikakor ne gre razumeti kot predpogodbeno obveznost z naročnikom, niti ne vzpostavlja kakršne koli predpogodbene odgovornosti s strani naročnika. Ker gre za raziskavo trga, ne bo izveden noben konkurenčni ali kvazikonkurenčni postopek oddaje naročila, prav tako ne bo seznama razvrstitev ali dodelitve točk. Naročnik lahko kadar koli začasno ustavi, spremeni ali prekliče začeto raziskavo in ne izvede nadaljnjega postopka neposredne oddaje naročila, ne da bi imeli udeleženci kakršne koli zahteve.

To obvestilo je pripravljeno v skladu z načeli proste konkurence, nediskriminacije, preglednosti, sorazmernosti in obveščanja javnosti, da bi raziskali možnosti, ki jih ponuja trg za neposredno oddajo naročila. Ta raziskava ne predstavlja vzpostavitve kakršnegakoli pravnega položaja ali pogajalske obveznosti, prejete ponudbe pa za naročnika ne bodo zavezujoče, saj si ta pridržuje pravico, da nadaljuje ali ne nadaljuje z dodatnimi in nadaljnjimi obvestili za oddajo zgoraj navedenega predmeta naročila.

Prejete ponudbe veljajo za zavezujoče za gospodarski subjekt za obdobje največ 60 koledarskih dni, medtem ko za naročnika niso v ničemer zavezujoče, saj si naročnik pridržuje pravico, da nadaljuje ali ne nadaljuje s poznejšimi in nadaljnjimi povpraševanji po ponudbah za oddajo zadevne dobave.

Vsaka nadaljnja faza postopka bo potekala z neposrednimi pogajanja na elektronskem sistemu naročanja EZTS GO.

1. Naročnik

Evropsko združenje za teritorialno sodelovanje "Territorio dei comuni: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) e Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)" /

“Območje občin: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) in Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)”

Sedež: Via Cadorna 36, 34170 Gorizia (Italija)

Operativni sedež: Corso Italia 55, 34170 Gorizia (Italija)

Davčna številka: 91036160314;

Spletna stran: <https://www.euro-go.eu>

E-pošta: info@euro-go.eu

2. Uvod

Digitalna platforma GO! Borderless Wireless www.go2025.eu je bila leta 2023 uvedena s strani EZTS GO v okviru glavnih dejavnosti, povezanih z Evropsko prestolnico kulture Nova Gorica–Gorizia 2025, kot strateško orodje za upravljanje, valorizacijo in integrirano promocijo čezmejnega območja. Projekt je nastal v okviru kandidature za evropsko prestolnico kulture in se razvija skozi strukturiran proces sodelovalnega načrtovanja, v katerega so vključene institucionalne ustanove, turistični subjekti, kulturni delavci in lokalni deležniki iz obeh držav, s ciljem ustvariti enotno točko dostopa do kulturnih in turističnih informacij območja GO! 2025.

V obdobju 2023–2024 je bila platforma postopoma izvedena tako s tehnološkega kot vsebinskega vidika, z izdajo glavnih funkcionalnosti (napreden koledar dogodkov, rubrike, posvečene uradnemu programu in umetnikom, čezmejna karta, orodja za načrtovanje obiska, obrazci za sodelovanje in zahtevki za licence) in z aktiviranjem integriranega digitalnega ekosistema, ki vključuje spletne aplikacije, spletno televizijo, spletne kamere in informacijska orodja.

V letu 2025, letu evropske prestolnice kulture, je GO! Borderless Wireless deloval kot uradna referenčna platforma za promocijo programa in območja, s čimer je utrdil svojo vlogo orodja za upravljanje in trženje destinacij ter pomembno prispeval k širjenju blagovne znamke GO! Borderless.

Rezultati, doseženi v obdobju 2023–2025, ki jih potrjuje visoko število ogledov, prikazov v iskalnikih in vsebin, upravljanih v treh jezikih, kažejo, da je platforma postala priznано orodje, ki ga uporabljajo ne le obiskovalci, ampak tudi prebivalci ter institucionalni in turistični deležniki na območju. Takšno sredstvo zato zahteva usposobljeno in neprekinjeno upravljanje.

Ob koncu leta prestolnice se platforma ohrani kot sestavni del zapuščine GO! 2025, s ciljem, da se nadaljuje njena uporaba kot stabilno orodje za čezmejno promocijo kulture in turizma, v skladu s strategijami razvoja GECT GO. Ohranitev in razvoj/prilagajanje platforme GO! Borderless Wireless v obdobju po letu 2025 predstavlja strateški cilj GECT GO, saj platforma predstavlja eno od glavnih dediščin Evropske prestolnice kulture 2025, tako z digitalnega vidika kot z vidika čezmejnega teritorialnega sodelovanja.

Portal ****go2025.eu**** uporablja platformo ****PIMCORE****, ustrezno konfigurirano s posebnimi storitvami, vtičniki in integracijami, da omogoča upravljanje destinacijske platforme za teritorialno upravljanje.

V administrativnem delu portala so predvidene naslednje funkcionalnosti:

- samostojno upravljanje ustvarjanja pristajalnih strani (landing pages), urejanje menijev ter sestavljanje strani po načelu »drag & drop«;
- integracija obstoječega sistema DAM z nadgradnjami;
- upravljanje oznak (TAG), ki jih je mogoče povezovati z vsebinami;
- možnost upravljanja vsebin, organiziranih in prikazanih »prečno« po celotnem spletnem mestu, na podlagi teritorialno sprejete taksonomije (ontologije);
- možnost napajanja notranjih podatkovnih struktur iz zunanjih virov podatkov prek ustreznih ingestorjev oziroma podatkovnih adapterjev;
- funkcionalnosti ciljanja in profiliranja za zagotavljanje prilagojene uporabniške izkušnje z uporabo različnih tehnologij (seje, piškotki, oznake);
- kopiranje elementov in urejanje po načelu »drag & drop«;
- upravljanje uporabniških dovoljenj s specifičnimi vlogami;
- dodatna integracija samodejnega prevajanja.

Za zagotovitev pregleda aplikativne arhitekture je na voljo predstavitev platforme PIMCORE na naslednji povezavi: <https://pimcore.com/it/products/overview>

3. Predmet naročila

Zahtevana storitev obsega:

1. tehnično in operativno upravljanje zalednega sistema (backend) platforme GO! Borderless Wireless;
2. podporo rednemu delovanju platforme in integriranega digitalnega ekosistema (spletna aplikacija, Web TV, interaktivni moduli, spletne kamere) ter spremljanje delovanja;
3. posodabljanje, vzdrževanje in preverjanje tehnične pravilnosti objavljenih vsebin v koordinaciji z EZTS GO in vodjo projekta;
4. tehnično upravljanje informacijskih tokov, ki prihajajo od teritorialnih deležnikov;
5. podporo upravljanju spletnih obrazcev za dogodke, točke interesa, nastanitvene zmogljivosti, gostinske dejavnosti in doživetja ter morebitnih novih obrazcev, uvedenih na platformi;
6. tehnično podporo uporabnikom in obravnavo prijav oziroma obvestil;
7. večjezično podporo (italijanščina, slovenščina, angleščina) za pravilno uporabo in dostopnost vsebin;
8. strateški SEO-nadzor za umeščanje platforme v iskalnikih v posameznih operativnih jezikih;
9. izvedbo manjših tehničnih prilagoditev, potrebnih za ohranjanje platforme kot stabilnega orodja za teritorialno in kulturno promocijo.

Izvajanje storitve mora zagotavljati stalno operativno dejavnost iz točk 1, 2, 3 in 8, s čimer se zagotavlja nemoteno delovanje platforme in integriranega digitalnega ekosistema ter stalno posodabljanje in preverjanje objavljenih vsebin.

Dejavnosti iz točk 4, 5, 6 in 9 morajo biti izvedene v največ treh delovnih dneh od prejema zahteve, razen če ni z EZTS GO dogovorjeno drugače, ob zagotavljanju pravočasnosti in kontinuitete storitve.

Vse dejavnosti morajo biti zagotovljene usklajeno in dosledno v treh operativnih jezikih platforme (italijanščina, slovenščina in angleščina), z namenom zagotavljanja polne dostopnosti vsebin in storitev za uporabnike ter deležnike čezmejnega območja.

4. Ocenjeni znesek storitve

Ocenjeni skupni znesek storitve znaša 20.000,00 € + DDV ter morebitnimi dajatvami socialne varnosti in drugimi stroški.

5. Trajanje

Trajanje morebitne oddaje naročila bo, ob upoštevanju morebitnih nepredvidljivih podaljšanj, 12 mesecev.

Naročnik si pridržuje pravico, da ob izteku pogodbe podaljša pogodbo za dodatnih 12 mesecev.

6. Pogoji za sodelovanje

Gospodarski subjekti, ki želijo predložiti ponudbo, morajo izpolnjevati naslednje pogoje:

Splošne narave

- odsotnost razlogov za izključitev, prepoved ali nezmožnost sklepanja pogodb z organi javne uprave v smislu 94. in 95. člena zakonske uredbe 36/2023

Posebne narave

- dokazane izkušnje pri tehničnem in operativnem upravljanju kompleksnih digitalnih platform, ki temeljijo na CMS enterprise, po možnosti PIMCORE ali primerljivih sistemih, vključno z upravljanjem zalednega sistema (backend), integracijo interaktivnih modulov, upravljanjem podatkovnih tokov ter podporo razvitim digitalnim ekosistemom;
- dokumentirane izkušnje pri izvajanju storitev tehnične podpore za večjezične digitalne platforme, po možnosti v čezmejnih ali mednarodnih okoljih, zlasti glede usklajenega upravljanja vsebin in storitev v najmanj treh operativnih jezikih.

Vse zgoraj navedene zahteve morajo biti izpolnjene do datuma izteka roka, določenega za predložitev ponudbe. Dejansko izpolnjevanje navedenih meril se bo preverilo pred prevzemom obveznosti izvedbe storitev.

7. Dokumentacija in ponudba

Gospodarski subjekt mora predložiti naslednjo minimalno dokumentacijo:

- izjavo o izpolnjevanju pogojev iz 6. točke;
- predstavitev gospodarskega subjekta
- podrobno ponudbo storitev,

8. Rok in način predložitve

Zainteresirani gospodarski subjekti lahko svoje ponudbe in zahtevano dokumentacijo predložijo EZTS GO najpozneje **do 12. ure dne 9. januarja 2026** samo po elektronski pošti:

- 1) z varnega elektronskega računa (PEC) na naslov varne elektronske pošte EZTS

GO pec@pec.euro-go.eu

2) z navadnega elektronskega računa (PEO) na naslov elektronske pošte EZTS GO info@euro-go.eu. Upoštevajte, da predložitev vloge preko PEO nima značilnosti, ki pošiljatelju zagotavljajo pravno varnost pošiljanja in dostavo sporočila prejemniku.

Dokumentacijo mora digitalno (varni elektronski podpis) podpisati zakoniti zastopnik ali jo naložiti v formatu PDF skupaj s kopijo veljavnega osebnega dokumenta.

9. Merila za ocenjevanje

Naročnik izbere gospodarski subjekt, kateremu se lahko odda naročilo na podlagi postopka iz točke b) prvega odstavka 50. člena zakonskega odloka št. 36/2023. tako da opravi primerjalno oceno dokumentacije in ponudb, pri čemer uporabi naslednja merila za ocenjevanje po padajočem vrstnem redu pomembnosti:

a. Tehnična ustreznost predloga

Ustreznost in skladnost tehničnega predloga z zahtevanimi dejavnostmi, zlasti glede organizacije storitve, predlaganih operativnih načinov, zagotovljenih odzivnih časov ter sposobnosti zagotavljanja neprekinjenega delovanja zalednega sistema (backend) in digitalnega ekosistema.

b. Specifične izkušnje in strokovna usposobljenost

Specifične izkušnje gospodarskega subjekta pri upravljanju kompleksnih digitalnih platform na kulturnem, turističnem ali institucionalnem področju ter pri upravljanju večjezičnih sistemov in informacijskih tokov, ki izhajajo iz sodelovanja z več deležniki.

c. Gospodarnost ponudbe

Ustreznost in gospodarnost predlagane cene glede na celoten nabor ponujenih storitev.

Ponudbe, ki bodo cenovno presegale ocenjeno vrednost naročila (razpoložljivost sredstev v tem obvestilu), bodo izločene.

10. Obravnava osebnih podatkov

Osebnih podatki, ki jih posredujejo gospodarski subjekti, se v skladu z Evropsko uredbo 2016/679 obdelujejo izključno za namene, povezane z izvajanjem tega postopka. Upravljevec podatkov je EZTS GO: info@euro-go.eu. Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov (DPO) je: Fabio Balducci Romano.

11. Jeziki

To obvestilo je napisano v italijanskem in slovenskem jeziku. V primeru neskladij ali dvomov glede razlage prevlada besedilo v italijanskem jeziku.

12. Objava obvestila

To obvestilo je objavljeno na spletni strani www.euro-go.eu na domači strani v razdelku "Razpisi in objave" in v razdelku "Transparentna uprava" v razdelku "Razpisi in

pogodbe" - " Akti naročnikov (organov in ustanov javne uprave) o oddaji naročila po posameznem razpisu" - "Aktivni"

Gorica,