

Determinazione n. 172 / 2025

Determinazione per l'avvio di un'indagine di mercato per il servizio di supporto tecnico per la gestione del backend e dell'ecosistema digitale per la piattaforma GO! Borderless Wireless e contestuale proroga tecnica del servizio in essere – CIG B9D53CA396

LA DIRETTRICE

Premesso che

Il GECT GO è stato istituito ai sensi del regolamento (CE) n. 1082/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio del 5 luglio 2006, nonché ai sensi della legge della Repubblica Italiana del 7 luglio 2009 n. 88 e del Regolamento della Repubblica di Slovenia (Gazzetta ufficiale della Repubblica di Slovenia n. 31/2008 del 28 marzo 2008, pag. 2920), iscritto nel Registro GECT istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri del Governo Italiano – Dipartimento per gli Affari regionali, al n. 3 in data 15 settembre e succ. mod. dd. 17 febbraio 2014;

Ai sensi dell'articolo 4 del proprio statuto, il GECT GO è sottoposto alla legislazione italiana applicabile alle organizzazioni di diritto pubblico;

La Capitale europea della cultura è un titolo onorifico conferito ogni anno a due città appartenenti a due diversi Stati membri dell'Unione europea, sulla base della decisione n. 445/2014/UE del Parlamento e del Consiglio che istituisce un'azione dell'Unione «Capitali europee della cultura» per gli anni dal 2020 al 2033. I fini di questa celebrazione sono così riassumibili: tutelare la ricchezza e la diversità delle culture presenti in Europa; valorizzare le caratteristiche culturali comuni ai popoli europei; e promuovere il contributo della cultura allo sviluppo a lungo termine della città. L'esperienza dimostra, peraltro, che l'evento è anche un'eccezionale opportunità per la riqualificazione di una città e il rilancio del suo turismo. A seguito della procedura di selezione svoltasi negli ultimi mesi del 2020, in data 18 dicembre 2020 la Giuria di esperti internazionali ha ufficialmente proposto la città di Nova Gorica, in collaborazione con Gorizia, quale vincitrice del titolo di Capitale europea della Cultura 2025 – GO! 2025. Il GECT GO è stato portatore della candidatura a tale titolo ed è ora responsabile, assieme all'ente pubblico sloveno Javni Zavod GO! 2025, delle attività ad esso collegate.

Il Programma di cooperazione Interreg Italia-Slovenija 2021-27 prevede che il GECT GO gestisca lo SPF (Small Project Fund) attraverso cui vengono finanziati piccoli progetti sul PO4.6 “Rafforzare il ruolo della cultura e del turismo sostenibile nello sviluppo economico, l'inclusione sociale e l'innovazione sociale”. Il Fondo ha l'obiettivo di supportare la Capitale Europea della Cultura nel 2025 arricchendo l'offerta sul territorio e creando il substrato necessario per le attività previste nel 2025 ed oltre, complementari ai progetti già previsti dal BidBook.

Il GECT GO è stazione appaltante delle opere “Riqualificazione della piazza Transalpina/Trg Evrope, nell'ambito della candidatura dei Comuni di Nova Gorica e Gorizia a Capitale Europea della Cultura 2025” e “Riqualificazione funzionale e paesaggistica della fascia transfrontaliera di “GO! 2025 District” parte sud (ex Lotto 2) in previsione della Capitale della Cultura Europea 2025. Il GECT GO, oltre a seguire le procedure di gara in senso stretto, coordina il lavoro tra i due comuni a livello amministrativo, urbanistico e di reperimento finanziamenti, poiché i fondi necessari per la realizzazione degli investimenti sono stati previsti principalmente nell'Agenda urbana transfrontaliera delle due città (POR-FESR FVG e PON-FESR sloveno) inserendo gli interventi anche nelle strategie urbane sostenibili delle due città.

Nell'ambito dell'anno della Capitale 2025 il GECT GO ha effettuato numerose ulteriori attività progettuali e iniziative istituzionali, che sono andate ad affiancarsi ed integrarsi alle principali iniziative illustrate in premessa.

Preso atto che

Uno dei principali progetti gestiti dal GECT GO è stata la piattaforma digitale GO! Borderless Wireless www.go2025.eu, avviata nel 2023 dal GECT GO nell'ambito delle principali attività connesse alla Capitale europea della Cultura Nova Gorica–Gorizia 2025, quale strumento strategico per la gestione, la valorizzazione e la promozione integrata del territorio transfrontaliero. Il progetto nasce dal percorso di candidatura a Capitale europea della Cultura e si sviluppa attraverso un processo strutturato di progettazione partecipata che ha coinvolto enti istituzionali, soggetti turistici, operatori culturali e stakeholder locali dei due Paesi, con l'obiettivo di creare un unico punto di accesso alle informazioni culturali e turistiche dell'area GO! 2025.

Nel periodo 2023–2024 la piattaforma è stata progressivamente implementata sia sotto il profilo tecnologico sia sotto il profilo dei contenuti, con il rilascio delle principali funzionalità (calendario eventi avanzato, sezioni dedicate al programma ufficiale e agli artisti, mappa transfrontaliera, strumenti di pianificazione della visita, moduli di partecipazione e richiesta licenze) e con l'attivazione di un ecosistema digitale integrato comprendente web app, Web TV, webcam e strumenti informativi.

Nel corso del 2025, anno della Capitale europea della Cultura, GO! Borderless Wireless ha operato come piattaforma ufficiale di riferimento per la promozione del programma e del territorio, consolidando il proprio ruolo di strumento di destination management e destination marketing e contribuendo in modo determinante alla diffusione del marchio GO! Borderless.

Alla conclusione dell'anno di Capitale, la piattaforma viene mantenuta come parte integrante della legacy di GO! 2025, con l'obiettivo di proseguirne l'utilizzo quale strumento stabile di promozione culturale e turistica transfrontaliera, in coerenza con le strategie di sviluppo del GECT GO.

Il mantenimento e lo sviluppo/adattamento della piattaforma GO! Borderless Wireless nel periodo post-2025 rappresentano un obiettivo strategico del GECT GO, in quanto la piattaforma costituisce una delle principali eredità della Capitale europea della Cultura 2025, sia sotto il profilo digitale che sotto quello della cooperazione territoriale transfrontaliera.

Ricordato che con la determinazione del direttore n. 34 dd. 2/5/2023 e con successiva determinazione n. 8 dd. 1/2/2024 sulla base dei programmi e dei progetti gestiti dal GECT GO, era stato predisposto un piano del personale che garantiva la corretta attuazione progettuale e la stabilità della struttura e che, soprattutto in relazione alla gestione dei progetti inerenti la Capitale europea della cultura 2025, era stata rilevata la necessità di individuare alcune figure professionali esperte distinte altamente qualificate, tra le quali anche la figura specifica di PM della piattaforma e la figura specifica per le attività di copywriting e comunicazione, che ha fatto anche parte anche del comitato di redazione nella piattaforma GO! Borderless Wireless.

Con determinazione del direttore n. 100/2024 era stata altresì individuata l'esigenza di attivare un servizio tecnico di backend per la piattaforma, che garantisse il supporto multilingue in italiano, sloveno, inglese, con la revisione e integrazione dei contenuti provenienti da diverse fonti sulla piattaforma, la gestione delle richieste ricevute tramite moduli online, le risposte tempestive alle richieste degli utenti e l'aggiornamento costante delle informazioni sulla piattaforma in coordinamento con i responsabili del GECT GO. Rilevato che tale servizio tecnico è in scadenza al 31/12/2025 e non vi è possibilità di rinnovo dello stesso.

I risultati conseguiti dalla piattaforma nel periodo 2023–2025, attestati dall'elevato numero di visualizzazioni, dalle performance in termini di posizionamento sui motori di ricerca e dalla gestione di un consistente volume di contenuti in tre lingue, confermano che la piattaforma è divenuta uno strumento consolidato e riconosciuto, utilizzato non solo dai visitatori ma anche dai residenti e dagli stakeholder istituzionali e turistici del territorio.

La piattaforma rappresenta inoltre un investimento strategico dell'Ente, che si intende mantenere anche per l'anno 2026 e seguenti quale elemento strutturale dell'eredità della Capitale europea della Cultura 2025. In tale prospettiva, essa dovrà essere progressivamente adattata alle nuove esigenze del periodo post-2025, evolvendo da strumento di supporto all'evento a progetto autonomo e stabile di promozione e valorizzazione del territorio transfrontaliero.

Per garantire tale evoluzione risulta necessario assicurare una gestione qualificata e continuativa della piattaforma, avvalendosi di personale altamente specializzato sia per le attività di gestione tecnica sia per la cura e l'aggiornamento dei contenuti, nonché per l'adeguamento degli stessi alle nuove funzionalità, finalità e modalità operative del progetto nel contesto post-Capitale della Cultura.

Accertata pertanto la necessita' di individuare un operatore economico per il servizio di supporto tecnico per la gestione del backend e dell'ecosistema digitale Piattaforma Go! Borderless Wireless go2025.eu. Il servizio richiesto dovrà garantire il supporto tecnico continuativo alla piattaforma GO! Borderless Wireless, comprendendo la gestione operativa del backend, il corretto funzionamento dell'ecosistema digitale integrato e il monitoraggio delle principali funzionalità, l'aggiornamento e la manutenzione tecnica dei contenuti, il supporto ai flussi informativi provenienti dagli stakeholder territoriali, la gestione dei moduli online e l'assistenza agli utenti. Il servizio dovrà assicurare inoltre il supporto multilingue in italiano, sloveno e inglese, la supervisione strategica SEO e l'esecuzione di adeguamenti tecnici minori, necessari a mantenere la piattaforma quale strumento stabile di promozione culturale e territoriale.

Valutato per tale servizio un importo massimo di € 20.000,00 + IVA annui (12 mesi), con possibilita' di rinnovo per ulteriori 12 mesi a seconda degli sviluppi del progetto.

Premesso un tanto, si ritiene opportuno avviare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, un'indagine di mercato per l'acquisizione di preventivi finalizzati all'eventuale affidamento diretto (ai sensi dell'art. 50 c. 1.b del d.lgs. 36/2023) del servizio di supporto tecnico per la gestione del backend e dell'ecosistema digitale per la piattaforma GO! Borderless Wireless, come da avviso in allegato.

Preso atto che si rende necessaria una proroga tecnica del contratto per il servizio di backend attualmente in scadenza al 31/12/2025 di mesi 1, per il tempo necessario a completare la procedura di selezione avviata:

Alexander Faganel, via Carlo de Morelli 25, Gorizia, P. IVA 01272540319

per un importo pari a 1.250,00 + IVA se dovuta/come per legge

CIG B9D53CA396

RUP Tomaz Konrad

Visti:

la deliberazione dell'Assemblea dd. 12/12/2025 con la quale è stato approvato il bilancio preventivo annuale 2026 e pluriennale 2026-2028 del GECT GO e relativi allegati e che per la spesa in oggetto vi è la corrispondente copertura finanziaria;

la propria competenza a procedere ai sensi dell'art. 4, del Regolamento per l'organizzazione interna del GECT GO - "Compiti del Direttore" del 27 novembre 2015 e succ. mod. dd. 17/4/2023.

Ricordato che il GECT GO è organismo di diritto pubblico la cui natura pubblica è stata espressamente riconosciuta con l'iscrizione, ai sensi dell'art. 1 del D.P.C.M. 6 ottobre 2009, nel Registro GECT presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri del Governo italiano – Dipartimento per gli Affari regionali (iscrizione n. 3 dd. 15 settembre 2011 e succ. mod. dd. 17 febbraio 2014);

Tutto ciò premesso e considerato

DETERMINA

1. richiamato quanto esposto in premessa, di prendere atto che vi è la necessità avviare un'indagine di mercato per l'acquisizione di preventivi finalizzati all'eventuale affidamento diretto (ai sensi dell'art. 50 c. 1.b del d.lgs. 36/2023) del servizio di supporto tecnico per la gestione del backend e dell'ecosistema digitale per la piattaforma GO! Borderless Wireless, come da avviso in allegato.
2. di approvare pertanto il seguente avviso pubblico:
 - a. AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO - Piattaforma Go! Borderless Wireless - Servizio di supporto tecnico per la gestione del backend e dell'ecosistema digitale - Richiesta preventivi
3. di disporre la pubblicazione dell'avviso, in lingua italiana e slovena, sul sito del GECT GO

4. di effettuare proroga tecnica del contratto per il servizio di backend attualmente in scadenza al 31/12/2025 di mesi 1, per il tempo necessario a completare la procedura di selezione avviata:

Alexander Faganel, via Carlo de Morelli 25, Gorizia, P. IVA 01272540319
per un importo pari a 1.250,00 + IVA se dovuta/come per legge
CIG B9D53CA396
 5. di prendere atto dell'esistenza della copertura per la spesa in oggetto
 6. di dichiarare che il presente provvedimento è immediatamente efficace.

Gorizia, 30/12/2025

La Direttrice del GECT GO - Dott.ssa Romina Kocina

Allegato: bozza Avviso

Piattaforma Go! Borderless Wireless

Servizio di supporto tecnico per la gestione del backend e dell'ecosistema digitale

Richiesta preventivi

La Stazione Appaltante Gruppo Europeo di Cooperazione Territoriale denominato “Territorio dei comuni: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) e Občina Šempeter-Vrtojba (Slo) / “Območje občin: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) in Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)” (di seguito: GECT GO o “Stazione Appaltante”) con il presente avviso intende avviare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, un’indagine di mercato per l’acquisizione di preventivi finalizzati all’eventuale affidamento diretto (ai sensi dell’art. 50 c. 1.b del d.lgs. 36/2023) del servizio di:

supporto tecnico per la gestione del backend e dell'ecosistema digitale
Piattaforma Go! Borderless Wreless go2025.eu

Il presente avviso è finalizzato unicamente ad esperire un’indagine di mercato e non è in alcun modo vincolante per la Stazione Appaltante; pertanto, non costituisce né può essere interpretato in alcun modo quale impegno precontrattuale con la Stazione Appaltante, né può dare luogo ad alcuna forma di responsabilità precontrattuale in capo alla medesima. Trattandosi di indagine esplorativa del mercato non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para concorsuale e non sono previste né graduatorie di merito né attribuzione di punteggi. La Stazione Appaltante sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento l’indagine avviata e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso è predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, con lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente la fornitura dei servizi richiesti. L’indagine in oggetto non comporta l’instaurazione di posizioni o vincoli giuridici od obblighi negoziali, e i preventivi ricevuti non saranno in alcun modo impegnativi per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all’affidamento della fornitura di cui all’oggetto.

I preventivi ricevuti si intenderanno impegnativi per l’operatore economico per un periodo di massimo 60 giorni di calendario, mentre non saranno in alcun modo impegnativi per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all’affidamento della fornitura in di cui all’oggetto.

L'eventuale successiva fase della procedura verrà gestita mediante la Trattativa Diretta sulla piattaforma telematica di negoziazione del GECT GO.

1. Stazione appaltante

Gruppo Europeo di Cooperazione Territoriale denominato "Territorio dei comuni: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) e Občina Šempeter-Vrtojba (Slo) / "Območje občin: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) in Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)"

Sede legale: Via Cadorna 36, 34170 Gorizia (Italia)

Sede operativa: Corso Italia 55, 34170 Gorizia (Italia)

Codice Fiscale: 91036160314;

Sito web: <https://euro-go.eu>

Mail: info@euro-go.eu

2. Premesse

La piattaforma digitale GO! Borderless Wireless www.go2025.eu è stata avviata nel 2023 dal GECT GO nell'ambito delle principali attività connesse alla Capitale europea della Cultura Nova Gorica–Gorizia 2025, quale strumento strategico per la gestione, la valorizzazione e la promozione integrata del territorio transfrontaliero. Il progetto nasce dal percorso di candidatura a Capitale europea della Cultura e si sviluppa attraverso un processo strutturato di progettazione partecipata che ha coinvolto enti istituzionali, soggetti turistici, operatori culturali e stakeholder locali dei due Paesi, con l'obiettivo di creare un unico punto di accesso alle informazioni culturali e turistiche dell'area GO! 2025.

Nel periodo 2023–2024 la piattaforma è stata progressivamente implementata sia sotto il profilo tecnologico sia sotto il profilo dei contenuti, con il rilascio delle principali funzionalità (calendario eventi avanzato, sezioni dedicate al programma ufficiale e agli artisti, mappa transfrontaliera, strumenti di pianificazione della visita, moduli di partecipazione e richiesta licenze) e con l'attivazione di un ecosistema digitale integrato comprendente web app, Web TV, webcam e strumenti informativi.

Nel corso del 2025, anno della Capitale europea della Cultura, GO! Borderless Wireless ha operato come piattaforma ufficiale di riferimento per la promozione del programma e del territorio, consolidando il proprio ruolo di strumento di destination management e destination marketing e contribuendo in modo determinante alla diffusione del marchio GO! Borderless.

I risultati conseguiti nel periodo 2023–2025, attestati da un elevato numero di visualizzazioni, di impression sui motori di ricerca e di contenuti gestiti in tre lingue, dimostrano che la piattaforma è divenuta uno strumento riconosciuto e utilizzato non solo dai visitatori, ma anche dai residenti e dagli stakeholder istituzionali e turistici del territorio. Tale asset richiede pertanto una gestione qualificata e continuativa.

Alla conclusione dell'anno di Capitale, la piattaforma viene mantenuta come parte integrante della legacy di GO! 2025, con l'obiettivo di proseguirne l'utilizzo quale strumento stabile di promozione culturale e turistica transfrontaliera, in coerenza con le strategie di sviluppo del GECT GO. Il mantenimento e lo sviluppo/adattamento della piattaforma GO! Borderless Wireless nel periodo post-2025 rappresentano un obiettivo strategico del GECT GO, in quanto la piattaforma costituisce una delle principali eredità della Capitale europea della Cultura 2025, sia sotto il profilo digitale che sotto quello della cooperazione territoriale transfrontaliera.

Il portale go2025.eu utilizza la piattaforma PIMCORE, opportunamente configurata con appositi servizi, plugin e integrazioni per rendere la piattaforma per gestire una destinazione territoriale.

Nell'area di amministrazione del portale sono contemplate le seguenti funzionalità

- autonomia gestionale su creazione landing, modifica menu, drag & drop per la composizione pagine
- integrazione del DAM in essere con upgrade
- gestione TAG associabili a contenuti
- possibilità di gestire i contenuti organizzati ed esposti «trasversalmente» nel sito, sulla base di una tassonomia (ontologia) adottata a livello territoriale
- possibilità di alimentare le strutture dati interne da fonti dati esterne tramite opportuni ingestor/data adapter
- funzionalità di targeting e profilazione per offrire all'utente un'esperienza di navigazione personalizzata, attraverso tecnologie varie come session/cookie/tag
- copia di elementi e drag & drop
- Permessi utente con ruoli specifici
- Aggiunta integrazione traduzione automatica

Per consentire una overview architetturale applicativa ecco una panoramica della piattaforma PIMCORE: <https://pimcore.com/it/products/overview>

3. Descrizione del servizio

Il servizio richiesto concerne:

1. gestione tecnica e operativa del backend della piattaforma GO! Borderless Wireless;
2. supporto al funzionamento ordinario della piattaforma e dell'ecosistema digitale integrato (web app, Web TV, moduli interattivi, webcam) e relativo monitoraggio;
3. aggiornamento, manutenzione e verifica della correttezza tecnica dei contenuti pubblicati, in coordinamento con il GECT GO e il Project Manager;
4. gestione tecnica dei flussi informativi provenienti dagli stakeholder territoriali;
5. supporto alla gestione dei moduli online per eventi, punti di interesse, strutture ricettive, attività di ristorazione ed esperienze ed eventuali nuovi form implementati su piattaforma;
6. assistenza tecnica agli utenti e gestione delle segnalazioni;
7. supporto multilingue (italiano, sloveno, inglese) per la corretta fruizione dei contenuti;
8. supervisione strategica SEO per il posizionamento della piattaforma nelle diverse lingue operative
9. realizzazione di minori adeguamenti tecnici necessari al mantenimento della piattaforma come strumento stabile di promozione territoriale e culturale.

L'esecuzione del servizio dovrà garantire operatività continuativa per le attività di cui ai punti 1, 2, 3 e 8, assicurando il regolare funzionamento della piattaforma e dell'ecosistema digitale integrato, nonché l'aggiornamento e la verifica costante dei contenuti pubblicati.

Le attività di cui ai punti 4, 5, 6 e 9 dovranno essere evase entro massimo 3 giorni lavorativi dalla richiesta, fatte salve diverse esigenze concordate con il GECT GO, assicurando tempestività e continuità del servizio.

Tutte le attività dovranno essere garantite in modo coordinato e coerente nelle tre lingue operative della piattaforma (italiano, sloveno e inglese), al fine di assicurare la piena fruibilità dei contenuti e dei servizi da parte degli utenti e degli stakeholder del territorio transfrontaliero.

4. Importo stimato dell'affidamento

L'importo complessivo massimo stimato dell'affidamento è quantificato in € 20.000,00 + IVA ed eventuali oneri previdenziali e di cassa.

5. Durata

La durata dell'eventuale affidamento, salvo ulteriori proroghe non prevedibili, sarà di mesi 12.

È fatta salva la facoltà della Stazione Appaltante, alla scadenza del contratto, di rinnovare il contratto per ulteriori 12 mesi.

6. Requisiti di partecipazione

Gli operatori economici interessati a presentare il preventivo dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

Di ordine generale

- Inesistenza di cause di esclusione, divieti o incapacità a contrarre con la pubblica amministrazione di cui agli artt. 94 e 95 del D.lgs. 36/2023

Di ordine speciale

- Comprovata esperienza nella gestione tecnica e operativa di piattaforme digitali complesse basate su CMS enterprise, preferibilmente PIMCORE o sistemi analoghi, comprendente la gestione del backend, l'integrazione di moduli interattivi, la gestione di flussi dati e il supporto a ecosistemi digitali articolati.
- Documentata esperienza nello svolgimento di servizi di supporto tecnico per piattaforme digitali multilingue, preferibilmente in contesti transfrontalieri o internazionali, con riferimento alla gestione coordinata dei contenuti e dei servizi in almeno tre lingue operative.

Tutti i requisiti di cui sopra devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione del preventivo. La verifica del reale possesso dei requisiti dichiarati sarà effettuata prima dell'assunzione dell'incarico.

7. Documentazione e preventivo

L'operatore economico dovrà presentare la seguente documentazione minima:

- Autodichiarazione del possesso dei requisiti di ordine speciale e generale di cui al punto 6 del presente avviso.
- Presentazione dell'operatore economico
- Preventivo dettagliato per i servizi offerti

8. Termine e modalità di presentazione

Gli operatori interessati potranno presentare i preventivi e la documentazione richiesta al GECT GO entro e non oltre le **ore 12.00 di venerdì 9 gennaio 2026** mediante

una delle seguenti modalità digitali:

1. inviata da casella di posta elettronica certificata (PEC), all'indirizzo PEC del GECT GO pec@pec.euro-go.eu

2. inviata da casella di posta elettronica ordinaria (PEO), all'indirizzo di posta elettronica del GECT GO info@euro-go.eu. Si ricorda che la trasmissione della candidatura via PEO non ha caratteristiche tali da fornire al mittente la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna dei messaggi al destinatario.

La documentazione dovrà essere sottoscritta dal legale Rappresentante con firma digitale certificata ovvero essere trasmessa mediante scansione dell'originale analogico firmato con allegata copia del documento di identità del dichiarante.

9. Criteri di valutazione del preventivo

La Stazione appaltante individuerà l'operatore economico cui eventualmente affidare la fornitura con la procedura dell'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 c. 1.b del d.lgs. 36/2023, procedendo ad una valutazione comparativa della documentazione e dei preventivi, utilizzando i seguenti criteri di valutazione:

a. Adeguatezza tecnica della proposta

Adeguatezza e coerenza della proposta tecnica rispetto alle attività richieste, con particolare riferimento all'organizzazione del servizio, alle modalità operative proposte, ai tempi di risposta garantiti e alla capacità di assicurare continuità operativa del backend e dell'ecosistema digitale.

b. Esperienza specifica e qualificazione professionale

Esperienza specifica dell'operatore economico nella gestione di piattaforme digitali complesse in ambito culturale, turistico o istituzionale, nonché nella gestione di sistemi multilingue e di flussi informativi provenienti da una pluralità di stakeholder.

c. Economicità dell'offerta

Congruità ed economicità del preventivo in relazione all'insieme delle prestazioni offerte.

Non saranno presi in considerazione preventivi di importo superiore a quanto stimato dalla Stazione Appaltante.

10. Tutela della privacy

I dati personali forniti dagli operatori economici saranno trattati, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura attivata con il seguente avviso. Il Titolare del trattamento è il GECT GO: info@euro-go.eu. Il responsabile della protezione dei dati (DPO) è: Studio Legale dell'Avv. Fabio Balducci Romano.

11. Lingue

Il presente Avviso è redatto in italiano e sloveno. In caso di discordanza o di dubbi interpretativi prevale il testo in lingua italiana.

12. Pubblicazione avviso

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale www.euro-go.eu in home page nella sezione "Bandi di gara e avvisi" e in Amministrazione trasparente nella sezione "Bandi di gara e contratti" - "Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori distintamente per ogni procedura" – "Attivi".

