

Determinazione n. 93 / 2026

**Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del d. lgs. n. 36/2023
per servizio di assistenza software (ASTS) relativo alle licenze TermTalk, Time&Work
server, Time&Work client, StartWeb e Zonify**

CIG BC2AFEB536

Decisione di contrarre ex art. 17, comma 1, del d. lgs. n. 36/2023.

LA DIRETTRICE

Premesso che

Il GECT GO è stato istituito ai sensi del regolamento (CE) n. 1082/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio del 5 luglio 2006, nonché ai sensi della legge della Repubblica Italiana del 7 luglio 2009 n. 88 e del Regolamento della Repubblica di Slovenia (Gazzetta ufficiale della Repubblica di Slovenia n. 31/2008 del 28 marzo 2008, pag. 2920), iscritto nel Registro GECT istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri del Governo Italiano – Dipartimento per gli Affari regionali, al n. 3 in data 15 settembre e succ. mod. dd. 17 febbraio 2014;

Ai sensi dell'articolo 4 del proprio statuto, il GECT GO è sottoposto alla legislazione italiana applicabile alle organizzazioni di diritto pubblico;

Obiettivo principale del GECT GO è quello di supportare i Comuni fondatori di Gorizia, Nova Gorica e Šempeter-Vrtojba nello sviluppo del territorio transfrontaliero da essi rappresentato sulla base di una strategia di sviluppo condivisa. L'obiettivo è perseguito principalmente mediante l'attuazione di programmi, progetti e azioni specifiche di cooperazione territoriale al fine di migliorare e consolidare la governance transfrontaliera.

Nel 2026, anno successivo alla formale conclusione di GO! 2025 Nova Gorica – Gorizia Capitale europea della Cultura 2025 l'Ente si concentra sulla valorizzazione, messa a sistema e capitalizzazione dei risultati conseguiti, nonché sulla prosecuzione delle attività e dei progetti avviati, con particolare riferimento alla loro sostenibilità nel medio-lungo periodo e al rafforzamento della cooperazione transfrontaliera. In continuità con il ruolo svolto quale soggetto attuatore e coordinatore di rilevanti iniziative connesse a GO! 2025, il GECT GO prosegue nel 2026 le proprie funzioni istituzionali orientate alla capitalizzazione e continuità strategica di GO! 2025 Capitale europea della Cultura, intesa come patrimonio materiale e immateriale costituito da strumenti, reti, competenze e processi attivati nel periodo 2019–2025. Tale fase di consolidamento è accompagnata da attività di monitoraggio e valutazione dei risultati raggiunti, avviate negli anni precedenti, al fine di disporre di elementi oggettivi utili alla programmazione futura e al rafforzamento del ruolo del GECT GO quale soggetto di riferimento per lo sviluppo integrato e sostenibile dell'area transfrontaliera di Gorizia, Nova Gorica e dei comuni limitrofi.

L'attività dell'Ente nel 2026 è finalizzata alla capitalizzazione di asset strategici quali il marchio GO! 2025, la rete territoriale transfrontaliera sviluppata attraverso processi di progettazione partecipata, la piattaforma digitale GO! 2025 Borderless Wireless quale strumento stabile di promozione territoriale e culturale, nonché alla prosecuzione della gestione del Fondo per Piccoli Progetti nell'ambito del Programma Interreg Italia–Slovenia 2021–2027, nella conclusione della riqualificazione dell'area transfrontaliera della zona della Transalpina e delle nuove progettualità su temi strategici e capitalizzazione dei progetti vincenti, settore ormai consolidato all'interno del GECT GO, con particolare focus sui Border Obstacles - regolamento BRIDGEforEU.

Il Programma di cooperazione Interreg Italia-Slovenija 2021-27 prevede che il GECT GO gestisca lo SPF (Small Project Fund) attraverso cui vengono finanziati piccoli progetti sul PO4.6 "Rafforzare il ruolo della cultura e del turismo sostenibile nello sviluppo economico, l'inclusione sociale e l'innovazione sociale". Il Fondo ha l'obiettivo di supportare la Capitale Europea della Cultura nel 2025 arricchendo l'offerta sul territorio e creando il substrato necessario per le attività previste nel 2025, complementari ai progetti già previsti dal BidBook, da svilupparsi anche negli anni a seguire e come legacy di GO! 2025.

Come menzionato, il GECT GO è stazione appaltante delle opere "Riqualificazione della piazza Transalpina/Trg Evrope, nell'ambito della candidatura dei Comuni di Nova Gorica e Gorizia a Capitale Europea della Cultura 2025" e "Riqualificazione funzionale e paesaggistica della fascia transfrontaliera di "GO! 2025 District" parte sud (ex Lotto 2) a completamento delle opere già effettuate per l'anno della Capitale della Cultura Europea 2025. Il GECT GO, oltre a seguire le procedure di gara in senso stretto, coordina il lavoro tra i due comuni a livello amministrativo, urbanistico e di reperimento finanziamenti, poiché i fondi necessari per la realizzazione degli investimenti sono stati previsti principalmente nell'Agenda urbana transfrontaliera delle due città (POR-FESR FVG e PON-FESR sloveno) inserendo gli interventi anche nelle strategie urbane sostenibili delle due città.

Preso atto che

con determinazione n. 6 del 16.01.2026 il GECT GO ha affidato alla ditta SOLARI SPA con sede legale in Via Gino Pieri 29 Udine P.IVA E C.F.: 01847860309 la fornitura e la configurazione di hardware e software, nonché la formazione relativa ai programmi Time&Work e StartWeb;

Considerato che il GECT GO, nell'ambito della propria organizzazione, gestisce il personale dipendente e interinale anche con riferimento a trasferte, attività fuori sede e ulteriori istituti connessi al rapporto di lavoro. Inoltre l'Ente si avvale di un consulente esterno per l'elaborazione dei cedolini e necessita pertanto di dati corretti, aggiornati e immediatamente verificabili;

Rilevato che l'attività istituzionale del GECT GO è strettamente legata alla progettazione europea e che la corretta rilevazione e associazione dei dati del personale risulta necessaria anche ai fini della rendicontazione dei progetti.

Dato atto che, completata la configurazione dei suddetti applicativi, il GECT GO ha ritenuto necessario richiedere alla società SOLARI SPA, con sede a Udine, una proposta avente ad oggetto il servizio di assistenza software (ASTS) relativo alle licenze **TermTalk, Time&Work server, Time&Work client, StartWeb e Zonify**.

Preso atto altresì che la proposta contrattuale trasmessa da SOLARI S.p.A. in data 22/05/2026, a mezzo posta elettronica, e successivamente modificata, con riferimento al periodo di durata, su richiesta del GECT GO con comunicazione e-mail del 24/06/2026, prevede l'erogazione di un servizio di assistenza software (ASTS) a fronte di un corrispettivo complessivo pari a euro 2.400,00 (IVA esclusa), determinato sulla base di una tariffa oraria di euro 80,00 per un monte complessivo di 30 ore, da fruirsi nel periodo di 12 mesi decorrenti dal 01/07/2026 al 30/06/2027.

Il servizio di assistenza software (ASTS) comprende l'intervento di un tecnico specializzato, erogato telefonicamente e/o in modalità di teleassistenza, su richiesta dell'Ente, compatibilmente con gli orari di lavoro di SOLARI S.p.A.

Il servizio di assistenza comprende le seguenti attività:

1) Analisi e diagnosi di malfunzionamenti

- Identificazione delle cause di anomalie o interruzioni del servizio;
- Verifica dei log e analisi tecnica di errori segnalati.

2) Bug fixing

- Correzione di errori riscontrati nel software standard durante il normale utilizzo;
- Rilascio di patch correttive su versioni già installate.

- 3) Supporto tecnico da remoto
 - Assistenza telefonica, via email o con strumenti di controllo remoto (es. AnyDesk, TeamViewer).
 - Risposte a quesiti sull'utilizzo delle funzionalità standard del software.
- 4) Configurazione del software
 - Supporto nella configurazione delle funzionalità standard disponibili.
 - Assistenza nella parametrizzazione del software per adattarlo ai processi del cliente (nei limiti delle funzionalità previste).
 - Modifica di configurazione di voci base create, o di parametri già creati;
 - Inserimento nuove voci base e/o modifica dei contatori anche alla luce dell'approvazione del nuovo contratto di lavoro.
- 5) Installazione, verifica e test di aggiornamento (se previsti)
 - Installazione degli aggiornamenti software.
 - Verifica e controllo funzionali post-aggiornamento.
- 6) Assistenza per recupero da errori operativi
 - Supporto al cliente per il ripristino della normale operatività in seguito a errori di utilizzo (entro i limiti dell'assistenza ordinaria).
- 7) Assistenza documentale e di processo
 - Fornitura di chiarimenti sull'utilizzo delle funzionalità.
 - Suggerimenti operativi per l'ottimizzazione dei flussi di lavoro con il software

Il servizio di assistenza NON comprende le seguenti attività:

- Interventi on-site – gli interventi on-site saranno quotati a parte
- Personalizzazioni richieste successivamente alla stipula del contratto
- Incompatibilità con hardware di altri produttori
- Reinstallazioni Software su nuovi Pc/Server
- Assistenza richiesta fuori dagli orari lavorativi o nei giorni festivi
- Corsi di formazione o affiancamento non previsti – I servizi di formazione/affiancamento saranno quotati alla tariffa oraria scontata riservata ai clienti in possesso di contratto di manutenzione, oltre ad aver diritto alla priorità sull'esecuzione del servizio extra.

Precisato che il corrispettivo dovuto per il servizio di manutenzione sarà riconosciuto a SOLARI SPA in un'unica soluzione, con pagamento a 30 giorni data fattura mediante bonifico bancario, e che la società emetterà fattura anticipata per l'intero ammontare del canone.

Rilevata l'esigenza di procedere all'affidamento delle prestazioni di cui all'oggetto;

in quanto l'offerta risulta adeguata rispetto alle finalità perseguite dalla stazione appaltante e l'operatore economico risulta in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

Vista l'autocertificazione del possesso dei requisiti presentata dalla suddetta ditta.

Dato atto che

la modalità di scelta del contraente è: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del d. lgs. n. 36/2023

l'art. 50, comma 1, lett. b del Dlgs n.36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;

l'art. 17, commi 1 e 2, del D. Lgs. 36/2023, prevede che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. In caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale.

gli affidamenti diretti, ancorché preceduti da una consultazione tra più operatori, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per la stazione appaltante di negoziare le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei principi di cui al Nuovo Codice dei Contratti del 2023;

forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

per le procedure di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b) di importo inferiore a 40.000 euro, l'articolo 52 del Codice prevede che gli operatori economici attestano il possesso dei requisiti con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà;

l'affidamento di che trattasi è di importo inferiore ad € 5.000 IVA esclusa, per cui questo ente può procedere autonomamente anche mediante affidamento diretto senza obbligo di ricorso a Consip-Mepa né a soggetti aggregatori centrali di committenza, strumenti telematici di negoziazione, ecc., in caso di impossibilità o difficoltà di ricorso alle PAD, come ribadito dal Comunicato del Presidente dell'ANAC del 18 giugno 2025 "Adozione del provvedimento di prolungamento della proroga di alcuni adempimenti previsti con la Delibera n. 582 del 13/12/2023 e con il Comunicato del Presidente del 18/12/2024";

il principio di rotazione di cui all'art. 49 del d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 6 del medesimo, può esser derogato per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro;

il DGUE può essere sostituito da dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà del possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti per gli affidamenti diretti di lavori, di servizi e forniture di valore inferiore ad 40.000 euro (comunicato del MIT del 30 giugno 2023);

Vista la Determinazione n. 20/2026, adottata ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. n. 445/2000, recante "Procedura dei controlli a campione sulle dichiarazioni sostitutive di certificazione e sulle dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà di cui agli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, nell'ambito degli affidamenti diretti di importo inferiore a 40.000 euro ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 36/2023 (Codice dei contratti

pubblici) – Annualità 2026”, che prevede l’effettuazione dei controlli sulle dichiarazioni rese dagli operatori economici secondo modalità a campione;

Atteso che l’incarico di Responsabile del progetto (RUP) - ai sensi dell’art. 15 del D.Lgs 36/2023 - è affidato al dott.Ezio Benedetti, funzionario della programmazione europea del Gect GO ;

Visti:

la deliberazione dell’Assemblea n. 3 dd. 12/12/2025 con la quale è stato approvato il bilancio preventivo annuale 2026 e pluriennale 2026-2028 del GECT GO e relativi allegati e che per la spesa in oggetto vi è la corrispondente copertura finanziaria;

la propria competenza a procedere ai sensi dell’art. 4, del Regolamento per l’organizzazione interna del GECT GO - “Compiti del Direttore” del 27 novembre 2015 e succ. mod. dd. 17/4/2023.

Ricordato che il GECT GO è organismo di diritto pubblico la cui natura pubblica è stata espressamente riconosciuta con l’iscrizione, ai sensi dell’art. 1 del D.P.C.M. 6 ottobre 2009, nel Registro GECT presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri del Governo italiano – Dipartimento per gli Affari regionali (iscrizione n. 3 dd. 15 settembre 2011 e succ. mod. dd. 17 febbraio 2014);

Tutto ciò premesso e considerato

DETERMINA

1. Di affidare, per le ragioni esplicitate in preambolo, le prestazioni in parola alla ditta: SOLARI SPA con sede legale in Via Gino Pieri 29 Udine P.IVA E C.F.: 01847860309
per un importo pari a 2.400,00 + IVA (22%) come per legge per una durata dal 01/07/2026 al 30/06/2027
CIG BC2AFEB536
2. di nominare quale Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell’art. 15 del D.Lgs n. 36/2023, _dott. Ezio Bendetti , funzionario della programmazione europea del Gect GO;
3. Di dare atto che l’onere economico derivante dal presente provvedimento, trova copertura nel bilancio annuale 2026 del GECT GO;
4. che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all’art. 17, comma 1, d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;
5. di dichiarare che il presente provvedimento è immediatamente efficace.

Gorizia, 24/06/2026

Il RUP – dott. Ezio Benedetti

La Direttrice del GECT GO - Dott.ssa Romina Kocina
