

**Determinazione n. 135 / 2026**

**Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del d. lgs. n. 36/2023  
per il servizio di gestione, manutenzione evolutiva e sviluppo della piattaforma digitale GO!  
Borderless Wireless per il periodo 2026-2029,  
con opzione di gestione e manutenzione per l'anno 2030  
CIG BCB995EB56**

**Decisione di contrarre ex art. 17, comma 1, del d. lgs. n. 36/2023.**

**LA DIRETTRICE**

Premesso che

Il GECT GO è stato istituito ai sensi del regolamento (CE) n. 1082/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio del 5 luglio 2006, nonché ai sensi della legge della Repubblica Italiana del 7 luglio 2009 n. 88 e del Regolamento della Repubblica di Slovenia (Gazzetta ufficiale della Repubblica di Slovenia n. 31/2008 del 28 marzo 2008, pag. 2920), iscritto nel Registro GECT istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri del Governo Italiano – Dipartimento per gli Affari regionali, al n. 3 in data 15 settembre e succ. mod. dd. 17 febbraio 2014;

Ai sensi dell'articolo 4 del proprio statuto, il GECT GO è sottoposto alla legislazione italiana applicabile alle organizzazioni di diritto pubblico;

Obiettivo principale del GECT GO è quello di supportare i Comuni fondatori di Gorizia, Nova Gorica e Šempeter-Vrtojba nello sviluppo del territorio transfrontaliero da essi rappresentato sulla base di una strategia di sviluppo condivisa. L'obiettivo è perseguito principalmente mediante l'attuazione di programmi, progetti e azioni specifiche di cooperazione territoriale al fine di migliorare e consolidare la governance transfrontaliera.

Nel 2026, anno successivo alla formale conclusione di GO! 2025 Nova Gorica – Gorizia Capitale europea della Cultura 2025 l'Ente si concentra sulla valorizzazione, messa a sistema e capitalizzazione dei risultati conseguiti, nonché sulla prosecuzione delle attività e dei progetti avviati, con particolare riferimento alla loro sostenibilità nel medio-lungo periodo e al rafforzamento della cooperazione transfrontaliera. In continuità con il ruolo svolto quale soggetto attuatore e coordinatore di rilevanti iniziative connesse a GO! 2025, il GECT GO prosegue nel 2026 le proprie funzioni istituzionali orientate alla capitalizzazione e continuità strategica di GO! 2025 Capitale europea della Cultura, intesa come patrimonio materiale e immateriale costituito da strumenti, reti, competenze e processi attivati nel periodo 2019–2025. Tale fase di consolidamento è accompagnata da attività di monitoraggio e valutazione dei risultati raggiunti, avviate negli anni precedenti, al fine di disporre di elementi oggettivi utili alla programmazione futura e al rafforzamento del ruolo del GECT GO quale soggetto di riferimento per lo sviluppo integrato e sostenibile dell'area transfrontaliera di Gorizia, Nova Gorica e dei comuni limitrofi.

L'attività dell'Ente nel 2026 è finalizzata alla capitalizzazione di asset strategici quali i marchi GO! 2025 e GO! Borderless, la rete territoriale transfrontaliera sviluppata attraverso processi di progettazione partecipata, la piattaforma digitale GO! 2025 Borderless Wireless quale strumento stabile di promozione territoriale e culturale, nonché alla prosecuzione della gestione del Fondo per Piccoli Progetti nell'ambito del Programma Interreg Italia–Slovenia 2021–2027, nella conclusione della riqualificazione dell'area transfrontaliera della zona della Transalpina e delle nuove progettualità su temi strategici e capitalizzazione dei progetti vincenti, settore ormai consolidato all'interno del GECT GO, con particolare focus sui Border Obstacles - regolamento BRIDGEforEU.

Il Programma di cooperazione Interreg Italia-Slovenija 2021-27 prevede che il GECT GO gestisca lo SPF (Small Project Fund) attraverso cui vengono finanziati piccoli progetti sul PO4.6 "Rafforzare il ruolo della cultura e del turismo sostenibile nello sviluppo economico, l'inclusione sociale e l'innovazione sociale". Il Fondo ha l'obiettivo di supportare la Capitale Europea della Cultura nel 2025 arricchendo l'offerta sul territorio e creando il substrato necessario per le attività previste nel 2025, complementari ai progetti già previsti dal BidBook, da svilupparsi anche negli anni a seguire e come legacy di GO! 2025.

Come menzionato, il GECT GO è stazione appaltante delle opere "Riqualificazione della piazza Transalpina/Trg Evrope, nell'ambito della candidatura dei Comuni di Nova Gorica e Gorizia a Capitale Europea della Cultura 2025" e "Riqualificazione funzionale e paesaggistica della fascia transfrontaliera di "GO! 2025 District" parte sud (ex Lotto 2) a completamento delle opere già effettuate per l'anno della Capitale della Cultura Europea 2025. Il GECT GO, oltre a seguire le procedure di gara in senso stretto, coordina il lavoro tra i due comuni a livello amministrativo, urbanistico e di reperimento finanziamenti, poiché i fondi necessari per la realizzazione degli investimenti sono stati previsti principalmente nell'Agenda urbana transfrontaliera delle due città (POR-FESR FVG e PON-FESR sloveno) inserendo gli interventi anche nelle strategie urbane sostenibili delle due città.

Preso atto che

Il progetto contenuto nel BidBook riferito alla piattaforma digitale GO! Borderless Wireless [www.go2025.eu](http://www.go2025.eu) è stato avviato nel 2023 dal GECT GO nell'ambito delle principali attività connesse alla Capitale europea della Cultura Nova Gorica–Gorizia 2025, quale strumento strategico per la gestione, la valorizzazione e la promozione integrata del territorio transfrontaliero. Il progetto nasce dal percorso di candidatura a Capitale europea della Cultura e si sviluppa attraverso un processo strutturato di progettazione partecipata che ha coinvolto più di 20 tra enti istituzionali, soggetti turistici, operatori culturali e stakeholder locali dei due Paesi, con l'obiettivo di creare un unico punto di accesso alle informazioni culturali e turistiche dell'area GO! 2025.

Nel periodo 2023–2024 la piattaforma è stata progressivamente implementata sia sotto il profilo tecnologico sia sotto il profilo dei contenuti, con il rilascio delle principali funzionalità (calendario eventi avanzato, sezioni dedicate al programma ufficiale e agli artisti, mappa transfrontaliera, strumenti di pianificazione della visita, moduli di partecipazione e richiesta licenze) e con l'attivazione di un ecosistema digitale integrato comprendente web app, Web TV, webcam e strumenti informativi.

Nel corso del 2025, anno della Capitale europea della Cultura, GO! Borderless Wireless ha operato come piattaforma ufficiale di riferimento per la promozione del programma e del territorio, consolidando il proprio ruolo di strumento di destination management e destination marketing e contribuendo in modo determinante alla diffusione del marchio GO! Borderless.

Preso atto altresì che

Con determinazione n. 32 dd. 21/4/2023 è stato approvato l'Avviso di indagine di mercato per la richiesta di preventivi per individuare l'operatore economico che realizzerà tale piattaforma. L'avviso è stato pubblicato in lingua italiana e slovena sul sito web del GECT dal 24/4/2023 al 26/5/2023. A seguito della procedura di valutazione delle proposte pervenute, con verbale dd. 9/8/2023 è stato individuato tra i proponenti quale migliore preventivo quello proposto dalla ditta Kumbe S.r.l. di Storo fr. Darzo, TN (ITA). Con determinazione 60/2023 dd. 30/8/2023 il direttore ha approvato la proposta di aggiudicazione del servizio alla ditta Kumbe S.r.l. di Storo fr. Darzo, TN (ITA). CUP B91J22000480002 - CIG A004B84218 e ha provveduto alla consegna anticipata del servizio nelle more della stipula dell'atto contrattuale.

Il contratto prevede il servizio di realizzazione e sviluppo della piattaforma digitale GO! 2025 Borderless Wireless, articolato in quattro fasi attuative per una durata complessiva di 40 mesi, dal 30 agosto 2023 al 31 dicembre 2026. La prima fase, relativa al 2023, per un importo di € 38.000,00 oltre IVA, ha riguardato la progettazione dell'architettura generale della piattaforma, lo sviluppo frontend e backend, il CMS, la definizione dei principali contenuti e funzionalità, la formazione, l'hosting, la manutenzione, l'accessibilità e la messa online. La seconda fase, prevista per il 2024 e confermata nell'importo di € 60.000,00 oltre IVA, è stata rimodulata in corso di esecuzione prevedendo, tra l'altro, la prototipazione della webapp, l'integrazione dei dati

dei First Level Stakeholders nella mappa interattiva, l'area riservata FLS e la press area, oltre al completamento delle sezioni "Plan your visit", calendario eventi, artisti, Citizen Art, profilo digitale, esperienze e ricerca avanzata. La terza fase, relativa al 2025, inizialmente quantificata in € 30.000,00, è stata successivamente ridefinita in € 24.000,00, comprendendo la mediateca, GO! TV, le API di traduzione e intelligenza artificiale, la webapp avanzata e il supporto tecnico, mentre la funzionalità di prenotazione dei biglietti, non risultata necessaria, è stata esclusa e il relativo importo di € 6.000,00 è stato destinato alla copertura delle attività del 2026. La quarta e conclusiva fase, relativa al 2026, è stata pertanto ridefinita nell'importo complessivo di € 13.000,00 e riguarda il mantenimento operativo della piattaforma mediante hosting, backup, canone della webapp, sistema di gestione dei cookie, licenza CMS Pimcore, strumento di traduzione, widget di accessibilità e un minore importo dedicato a modifiche non sostanziali, adattamenti e aggiornamenti di sezioni o pagine esistenti. Il 2026 costituisce quindi l'ultima annualità della fase attuativa originariamente programmata del progetto. Il contratto contemplava altresì una facoltà di rinnovo annuale dei servizi di manutenzione ordinaria, correttiva e adeguativa, con eventuale attivazione di servizi di manutenzione evolutiva.

Rilevato, inoltre, che

il contratto attualmente in essere con Kumbe S.r.l., in scadenza al 31 dicembre 2026, contemplava la facoltà per la Stazione appaltante di rinnovare di anno in anno, per un periodo massimo di ulteriori quattro anni, i servizi di manutenzione ordinaria, correttiva e adeguativa, con eventuale attivazione di servizi di manutenzione evolutiva;

rilevato altresì che il valore economico dei possibili rinnovi non risultava ricompreso nel valore stimato dell'affidamento originario e che, pertanto, anche sotto tale profilo, non si ritiene opportuno fare ricorso alla predetta clausola per disciplinare la nuova fase progettuale;

considerato, in ogni caso, che il fabbisogno attuale dell'Ente non è riconducibile alla mera prosecuzione dei servizi di manutenzione previsti dal precedente contratto, ma consiste nell'avvio di una nuova e organica fase progettuale della piattaforma secondo la strategia "From Event to Destination";

tale nuova fase comprende, oltre alla continuità tecnica dell'infrastruttura, la realizzazione di nuovi moduli e sezioni, tra cui Esperienze, Itinerari e Borderless Campus, l'implementazione delle relative funzionalità cartografiche, l'automazione di nuovi strumenti editoriali, l'evoluzione dei sistemi di gestione e partecipazione degli stakeholder, nonché ulteriori interventi destinati a trasformare stabilmente la piattaforma da strumento prevalentemente connesso a GO! 2025 a infrastruttura permanente di destination management e destination marketing dell'area transfrontaliera;

ritenuto pertanto di non avvalersi della facoltà di rinnovo prevista dal precedente contratto e di procedere a un nuovo affidamento, definendo autonomamente oggetto, durata, valore massimo, opzioni e condizioni di esecuzione della nuova fase progettuale.

Rilevato che

La piattaforma digitale GO! Borderless Wireless go2025.eu costituisce uno degli asset strategici più rilevanti sviluppati dal GECT GO nell'ambito della Capitale europea della Cultura Nova Gorica - Gorizia 2025. Nata come punto unico di accesso digitale alle informazioni e alle attività di GO! 2025, la piattaforma si è progressivamente trasformata in una infrastruttura digitale transfrontaliera per la promozione integrata della destinazione, la raccolta e gestione dei contenuti, il raccordo con gli stakeholder e il monitoraggio delle dinamiche culturali e turistiche del territorio.

La piattaforma opera in tre lingue e integra, in un unico ecosistema, calendario eventi, mappa interattiva transfrontaliera, punti di interesse culturali e turistici, strutture ricettive, servizi di ristorazione, strumenti di pianificazione della visita, contenuti redazionali, form di partecipazione, gestione delle richieste di utilizzo del marchio e sistema di webcam. Tale impostazione consente di superare la frammentazione informativa tipica di un territorio di confine, offrendo a cittadini, visitatori, operatori culturali, stakeholder turistici e istituzioni un ambiente digitale unitario e aggiornato.

Nel corso del 2025 la piattaforma ha operato quale canale digitale ufficiale della Capitale europea della Cultura, raggiungendo risultati significativi in termini di visibilità e utilizzo. L'osservatorio digitale transfrontaliero del progetto Borderless Wireless ha presentato i propri dati all'evento finale di dicembre – oltre che condivisi con stampa e First Level Stakeholder - ed evidenzia il superamento dei 3 milioni di visualizzazioni, oltre 14,5 milioni di impression su google a budget zero, più di 3.000 eventi gestiti, oltre 460 punti di interesse culturali e più di 3.000 record integrati relativi a informazioni turistiche, ospitalità e servizi. La piattaforma si fonda inoltre su una rete di 20 First Level Stakeholders, distribuiti in modo bilanciato tra Italia e Slovenia, confermando la natura pienamente transfrontaliera del progetto.

Nel periodo successivo all'anno della Capitale, la piattaforma è chiamata a evolvere secondo la direttrice "From Event to Destination". Ciò significa che GO! Borderless Wireless non deve più essere considerata soltanto come piattaforma di supporto all'evento GO! 2025, ma come infrastruttura stabile di destination management e destination marketing dell'area transfrontaliera. Tale evoluzione prevista e finanziata per il 2026 – oltre ad essere stata approvata durante la riunione dei sindaci di Gorizia e Nova Gorica e della direttrice dello Javni Zavod GO! 2025 dd. 12 gennaio 2026, richiede attività di sviluppo tecnico, razionalizzazione dei contenuti, aggiornamento funzionale, rafforzamento redazionale e coordinamento strategico, al fine di adattare lo strumento alla fase post-2025 e agli anni successivi.

Per il 2026 le attività principali riguardano il coordinamento strategico-operativo della piattaforma, la definizione e attuazione della roadmap evolutiva post-2025, il mantenimento dei domini e degli strumenti digitali collegati, lo sviluppo della piattaforma e delle relative funzionalità, il supporto backend trilingue, la gestione editoriale multilingue, la produzione di contenuti turistici e culturali, la promozione tramite campagne e materiali informativi, nonché la prosecuzione del sistema webcam. Tali attività sono indispensabili per garantire continuità, qualità dei contenuti, aggiornamento dei dati e coerenza dell'ecosistema digitale.

Tra gli sviluppi previsti per il 2026 rientra, in particolare, il potenziamento delle sezioni dedicate agli itinerari e alle esperienze territoriali, al fine di valorizzare in modo più strutturato il patrimonio culturale, turistico, paesaggistico e creativo dell'area borderless. Tale sviluppo richiederà il coinvolgimento attivo dei First Level Stakeholders e, ove opportuno, di ulteriori partner territoriali, affinché la piattaforma possa offrire contenuti aggiornati, qualificati e rappresentativi delle diverse componenti dell'offerta transfrontaliera.

Un ulteriore ambito di sviluppo riguarda il progetto "Borderless Campus", inteso come spazio digitale integrato rivolto agli studenti e collegato alla presenza dell'Università di Nova Gorica, dell'Università degli Studi di Trieste e dell'Università degli Studi di Udine. Tale sezione potrà raccogliere informazioni utili relative a studio, mobilità, alloggi, servizi locali, eventi, opportunità e supporto all'insediamento temporaneo o stabile nell'area, contribuendo a rafforzare il posizionamento del territorio come ambiente transfrontaliero attrattivo anche per la popolazione universitaria.

La prospettiva di sviluppo comprende altresì il rafforzamento del "Borderless Network", quale rete stabile di cooperazione tra istituzioni, operatori culturali, stakeholder turistici, università, organizzazioni locali, partner futuri e soggetti di secondo livello. In tale contesto è prevista la prosecuzione del lavoro con i First Level Stakeholders, anche attraverso incontri mirati, finalizzati a raccogliere contributi, dati, contenuti, conoscenze territoriali e possibili opportunità di collaborazione. La rete potrà inoltre essere progressivamente ampliata con nuovi soggetti interessati a partecipare come First Level Stakeholders o come Second Level Stakeholders.

I Second Level Stakeholders potranno includere associazioni culturali, organizzatori di eventi, operatori turistici, imprese, fornitori di servizi, soggetti creativi, sedi culturali e altri attori locali. Il loro coinvolgimento, più operativo e leggero rispetto a quello dei First Level Stakeholders, consentirà di ampliare la base informativa della piattaforma, raccogliere contenuti direttamente dal territorio e rafforzare la continuità, la diversità e la rilevanza territoriale dell'offerta digitale.

Particolare attenzione verrà data al ruolo della piattaforma come repository digitale pubblico del Programma Ufficiale (incluso GO! 2025 & Friends).

La piattaforma, inoltre, svolge e continuerà a svolgere una funzione di osservatorio digitale transfrontaliero. Attraverso la raccolta, aggregazione e interpretazione dei dati relativi a utilizzo, provenienza degli utenti, interesse verso eventi e contenuti, richieste turistiche, comportamenti di navigazione e coinvolgimento degli stakeholder, essa consente al GECT GO e agli attori territoriali di disporre di informazioni utili alla programmazione, al monitoraggio e alla pianificazione della destinazione. Tale funzione conoscitiva qualifica la piattaforma come strumento di governance, non soltanto come canale di comunicazione. I risultati del primo

semestre del 2026 (gennaio – giugno) registrano 700.000 visualizzazioni nonostante la fine di GO! 2025 e la totale assenza di investimenti in adv. Con una media di circa 120.000 utenti mensili, infatti, si conferma la rilevanza della piattaforma quale fonte dati per comprendere tendenze, pubblici e dinamiche evolutive dell'area transfrontaliera.

Rilevato, inoltre, che

le prestazioni concretamente previste per l'annualità 2026 nell'ambito del contratto attualmente in essere con Kumbe S.r.l. sono prevalentemente riferite al mantenimento operativo della piattaforma e a modifiche non sostanziali e non risultano sufficienti a dare attuazione alla nuova fase progettuale post-2025 sopra descritta; verso la quale la piattaforma è invece chiamata a evolvere sulla base dei nuovi indirizzi strategici formulati dai partner, dai First Level Stakeholders e avallati dalla Regione autonoma Friuli Venezia Giulia, soggetto finanziatore del progetto

vi è la necessità di procedere all'affidamento di un nuovo servizio di sviluppo evolutivo della piattaforma GO! Borderless Wireless per il periodo di capitalizzazione post-2025, distinto dalle attività di mera manutenzione ordinaria attualmente in essere, al fine di dare attuazione alle progettualità previste dalla strategia "From Event to Destination". Tale servizio è necessario per consolidare i risultati conseguiti durante l'anno della Capitale europea della Cultura, ampliare e aggiornare le funzionalità della piattaforma, rafforzarne il posizionamento quale infrastruttura stabile di promozione e valorizzazione turistica e culturale dell'area transfrontaliera e assicurarne l'adeguamento ai nuovi fabbisogni espressi dai partner istituzionali e territoriali.

la piattaforma GO! Borderless Wireless costituisce un'infrastruttura digitale complessa, sviluppata nel periodo 2023-2026 attraverso un articolato percorso di progettazione, implementazione e progressivo affinamento, che ha comportato un rilevante investimento pubblico sotto il profilo economico, organizzativo e progettuale, nonché il coinvolgimento continuativo del GECT GO, del Project Manager dedicato, dei First Level Stakeholders e dei partner istituzionali del progetto;

Dato atto che la piattaforma è stata realizzata mediante tecnologie aperte e standard di mercato e che il GECT GO è titolare dei diritti di utilizzo della piattaforma, dei dati, dei contenuti e della documentazione tecnica, con la conseguenza che, sotto il profilo strettamente giuridico e tecnologico, il subentro di un diverso operatore economico risulta tecnicamente possibile e non sussistono situazioni di dipendenza esclusiva (vendor lock-in);

Rilevato tuttavia che la piattaforma presenta un elevato livello di personalizzazione, derivante dalle numerose scelte progettuali assunte nel corso dello sviluppo, dall'integrazione con gli strumenti digitali collegati, dai processi di gestione dei contenuti, dei flussi informativi e dei First Level Stakeholders, nonché dalle funzionalità sviluppate specificamente per le esigenze del GECT GO, elementi che hanno determinato la costruzione di un patrimonio di conoscenze tecnico-funzionali maturato dall'attuale operatore economico nel corso di tre anni di attività continuativa;

Considerato che la fase che il GECT GO intende avviare non costituisce un nuovo progetto indipendente, bensì l'evoluzione naturale della piattaforma esistente, di proprietà del GECT GO sviluppata nell'ambito del precedente contratto e destinata a costituire un asset strategico permanente dell'Ente, secondo la strategia "From Event to Destination", orientata al consolidamento della destinazione transfrontaliera e allo sviluppo di nuove funzionalità dedicate, tra l'altro, agli itinerari, alle esperienze territoriali, al progetto Borderless Campus, al Borderless Network, al coinvolgimento dei Second Level Stakeholders, all'evoluzione della web app, all'implementazione di nuovi strumenti editoriali e di comunicazione, nonché al costante aggiornamento dell'ecosistema digitale già realizzato;

Ritenuto, altresì, di individuare sin d'ora le principali attività che costituiranno oggetto del servizio di sviluppo evolutivo della piattaforma GO! Borderless Wireless nel periodo 2026-2030, distinguendo tra servizi continuativi di mantenimento dell'infrastruttura digitale (i servizi continuativi oggetto del nuovo affidamento decorreranno dal 1° gennaio 2027, restando il mantenimento della piattaforma fino al 31 dicembre 2026 ricompreso nel precedente contratto.), interventi di sviluppo già programmati e opzioni attivabili in relazione alle future esigenze progettuali dell'Ente, come sinteticamente riepilogato nella tabella seguente:

| Tipologia                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valore stimato delle prestazioni<br>(€ IVA esclusa) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Servizi continuativi 2027-2029 – canoni annuali per il mantenimento della piena operatività della piattaforma, comprensivi, a titolo esemplificativo, di CMS Pimcore, WebApp K-Tips, WebTV, hosting, gestione cookie, API Google Translate, pdf weekly e accessibilità Userway                                       | 30.000,00                                           |
| Canone 2030 – prosecuzione, per l'annualità 2030, dei medesimi servizi continuativi e di mantenimento operativo previsti per il periodo 2027-2029                                                                                                                                                                    | 10.000,00                                           |
| Sviluppi evolutivi previsti – realizzazione delle sezioni Esperienze, Itinerari e Borderless Campus, implementazione delle mappe dedicate agli itinerari, automazione dei PDF eventi e aggiornamento complessivo della piattaforma secondo la strategia From Event to Destination                                    | 25.000,00                                           |
| Supporto specialistico ed eventuali sviluppi opzionali – pacchetto di 12 giornate destinato ad attività di sviluppo, attivazione di nuove sezioni, moduli o add-on funzionali ulteriori rispetto a quelli già individuati, assistenza tecnica e supporto applicativo da attivare sulla base delle esigenze dell'Ente | 8.400,00                                            |
| Opzioni attivabili per nuove lingue – integrazione fino a due ulteriori lingue, comprensiva di traduzione automatica retroattiva dei contenuti, adeguamento dei workflow di backend e assistenza dedicata                                                                                                            | 14.000,00                                           |
| <b>TOTALE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>87.400,00</b>                                    |

Le prestazioni individuate quali opzioni contrattuali concorrono esclusivamente alla determinazione del valore stimato dell'appalto e potranno essere attivate, in tutto o in parte, esclusivamente previo esercizio della relativa opzione da parte dell'Ente, subordinatamente alla disponibilità delle necessarie risorse finanziarie, senza che ciò attribuisca all'operatore economico alcun diritto alla loro attivazione.

Ritenuto che l'affidamento dello sviluppo evolutivo al medesimo operatore economico consenta di valorizzare gli investimenti già sostenuti dall'Ente e di ridurre i costi e i tempi connessi alla presa in carico dell'architettura, del modello dati, delle integrazioni e delle personalizzazioni della piattaforma da parte di un nuovo operatore, assicurando continuità progettuale e tempestiva attuazione degli sviluppi programmati;

Dato atto che, in considerazione della particolare conoscenza della piattaforma digitale GO! Borderless Wireless maturata quale sviluppatore della stessa e della necessità di garantire la continuità tecnica ed evolutiva del progetto, il GECT GO ha richiesto in data 5 agosto 2026 alla società Kumbe S.r.l. la presentazione di un preventivo, successivamente oggetto di confronto e definizione con l'operatore economico ai fini dell'ottimizzazione delle prestazioni richieste;

Visto il preventivo trasmesso da Kumbe S.r.l. in data 13 agosto 2026 tramite PAD, acquisito agli atti dell'Ente, nel quale sono dettagliatamente descritte le prestazioni offerte, articolate per servizi continuativi di gestione e mantenimento della piattaforma, sviluppi evolutivi programmati, supporto specialistico e opzioni attivabili, con indicazione dei relativi importi economici, come di seguito riepilogati:

| Riepilogo servizio                                                                                                        | Importo una tantum |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1) Gestione e manutenzione della piattaforma                                                                              | € 29.904,00        |
| 2) Sviluppi evolutivi programmati                                                                                         | € 22.720,00        |
| 3) Supporto specialistico e sviluppi aggiuntivi                                                                           | € 8.400,00         |
| 4) Opzioni per implementazioni ulteriori lingue                                                                           | € 14.000,00        |
| 5) <b>OPZIONE: Gestione e manutenzione della piattaforma annualità 2030 (opzione, non conteggiata nel totale importi)</b> | € 10.000,00        |
| <b>TOTALE IMPORTI</b><br>comprensivi di canoni competenza in corso e fino al 31.12.2029                                   | <b>€ 75.024,00</b> |

Iva 22% esclusa

Valutata la relazione tecnica presentata dall'operatore economico, dalla quale risulta una proposta complessivamente coerente con le prestazioni, le modalità di esecuzione e gli obiettivi individuati nella lettera di invito, sia con riferimento alla gestione continuativa e alla manutenzione della piattaforma, sia con riferimento alla relativa evoluzione funzionale nel periodo post-2025;

Rilevato, in particolare, che la proposta recepisce l'impostazione strategica "From Event to Destination" e dettaglia le modalità di presa in carico e gestione dell'attuale infrastruttura, mantenendo la continuità dell'architettura tecnologica basata su Pimcore e prevedendo un presidio continuativo delle componenti applicative e infrastrutturali, degli aggiornamenti tecnologici e delle esigenze di manutenzione e supporto;

Considerato che gli sviluppi proposti risultano coerenti con gli interventi prioritari individuati dal GECT GO per il 2026 e comprendono, in particolare, la realizzazione delle sezioni Esperienze e Itinerari, l'integrazione delle relative funzionalità cartografiche e dei punti di interesse, l'implementazione del sistema automatico di generazione dei PDF degli eventi, lo sviluppo della sezione Borderless Campus e il complessivo aggiornamento della piattaforma secondo il nuovo modello di promozione e gestione della destinazione transfrontaliera;

Rilevato altresì che l'offerta comprende attività complementari di analisi, monitoraggio e ottimizzazione SEO/GEO, finalizzate a migliorare il posizionamento e la reperibilità dei contenuti anche nei nuovi sistemi di ricerca basati sull'intelligenza artificiale, ritenute coerenti con la progressiva evoluzione della piattaforma quale strumento di destination marketing;

Valutata positivamente anche l'organizzazione proposta per l'esecuzione del servizio, basata su un gruppo di lavoro multidisciplinare comprendente figure dedicate al project management, allo sviluppo software, alla UX/UI, al supporto tecnico e all'ottimizzazione dei contenuti, idoneo a garantire la continuità e la gestione coordinata delle diverse componenti del servizio;

Preso atto, inoltre, delle documentate esperienze pregresse prodotte dall'operatore economico, relative alla realizzazione, gestione e sviluppo evolutivo di piattaforme digitali complesse, anche nel settore della promozione e gestione delle destinazioni turistiche e mediante utilizzo del CMS Pimcore, ritenute pienamente pertinenti rispetto alle prestazioni oggetto dell'affidamento;

Ritenuto pertanto che la proposta tecnico-economica presentata da Kumbe S.r.l., complessivamente considerata, risponda in modo adeguato alle esigenze del GECT GO e risulti idonea a garantire la continuità operativa della piattaforma e la realizzazione degli sviluppi programmati nel quadro della strategia "From Event to Destination".

Valutata altresì la congruità economica dell'offerta presentata da Kumbe S.r.l., rilevato che il corrispettivo delle prestazioni non opzionali è pari a € 61.024,00 oltre IVA; a tale importo si aggiungono l'eventuale opzione per l'implementazione di ulteriori lingue, pari a € 14.000,00, e l'eventuale opzione di gestione e manutenzione per l'anno 2030, pari a € 10.000,00, per un valore massimo potenziale complessivo di € 85.024,00 oltre IVA, inferiore al valore massimo stimato dell'affidamento di € 87.400,00 oltre IVA.

Considerato, in particolare, che il servizio di gestione e manutenzione della piattaforma fino al 31 dicembre 2029 è stato quantificato in € 29.904,00, rispetto all'importo massimo stimato di € 30.000,00, mentre gli sviluppi evolutivi programmati sono stati quantificati in € 22.720,00, rispetto all'importo massimo previsto di € 25.000,00;

Rilevato che il pacchetto di supporto specialistico e sviluppi aggiuntivi, pari a € 8.400,00, corrisponde a 12 giornate di attività specialistica e risulta sostanzialmente coerente con la tariffa di € 90,00/ora già prevista nel precedente contratto per gli interventi tecnici soggetti a quantificazione;

Considerato inoltre che le singole voci economiche risultano analiticamente articolate e correlate alle specifiche prestazioni richieste, comprendendo, per i servizi continuativi, i canoni relativi a CMS Pimcore, hosting e backup, WebApp, gestione privacy e cookie, traduzione automatica, accessibilità e sistema PDF weekly, nonché una distinta valorizzazione degli interventi evolutivi programmati e delle prestazioni opzionali;

Ritenuto che, avuto riguardo alla complessità tecnica della piattaforma, all'articolazione e durata pluriennale del servizio, alla natura specialistica degli sviluppi richiesti, alle condizioni economiche già applicate per prestazioni analoghe e al fatto che l'offerta si mantiene entro e, per alcune componenti, al di sotto degli importi massimi stimati dal GECT GO, il preventivo presentato da Kumbe S.r.l. possa essere ritenuto congruo e proporzionato rispetto alle prestazioni da acquisire e alle finalità perseguite dall'Ente.

Ritenuto, pertanto, che l'offerta presentata da Kumbe S.r.l. risponda ai principi di economicità, efficacia, tempestività e buon andamento dell'azione amministrativa, nonché ai principi del risultato e della fiducia di cui agli articoli 1 e 2 del d.lgs. n. 36/2023;

Vista la relazione istruttoria del Responsabile Unico del Progetto del 21/8/2026 acquisita agli atti del procedimento, recante la verifica dei presupposti per la deroga al principio di rotazione ai sensi dell'art. 49, comma 4, del d.lgs. n. 36/2023, le cui risultanze si intendono integralmente richiamate nel presente provvedimento;

Dato atto che il presente affidamento costituisce un riaffidamento al contraente uscente e che trova pertanto applicazione l'art. 49, comma 4, del d.lgs. n. 36/2023; ritenuto che ricorrano cumulativamente i presupposti previsti dalla citata disposizione per derogare al principio di rotazione, in quanto:

- (i) la particolare struttura del mercato di riferimento, caratterizzato dalla presenza di operatori economici potenzialmente idonei allo sviluppo di piattaforme digitali analoghe, ma privi della conoscenza specifica della piattaforma GO! Borderless Wireless maturata nel corso della sua progettazione, implementazione ed evoluzione, rende non ragionevolmente conseguibile, mediante il ricorso ad un diverso operatore economico, il medesimo risultato in termini di continuità progettuale, tempi di realizzazione e rapporto costi-benefici. La piattaforma presenta infatti un elevato livello di personalizzazione, derivante dalle scelte progettuali adottate nel corso dello sviluppo, dall'integrazione con gli strumenti digitali collegati, dai processi di gestione dei contenuti e dei flussi informativi e dalle funzionalità realizzate specificamente per le esigenze del GECT GO. Pur in assenza di situazioni di dipendenza esclusiva sotto il profilo tecnico-giuridico, il subentro di un diverso operatore economico comporterebbe un significativo aggravio dei tempi e dei costi di avvio del servizio, dovuto alla necessità di acquisire la conoscenza dell'architettura della piattaforma, delle personalizzazioni implementate, del modello dati, dei flussi di gestione e delle modalità operative sviluppate nel corso dell'esecuzione del precedente contratto, con conseguente rischio di rallentamento nell'attuazione degli sviluppi evolutivi programmati e di minore efficienza nell'impiego delle risorse pubbliche.
- (ii) è stata verificata l'accurata esecuzione del contratto affidato con determinazione n. 60/2023, all'esito della procedura avviata con determinazione n. 32/2023, come risulta dai risultati conseguiti nel periodo 2023-2026, in particolare: il rilascio nei tempi previsti delle funzionalità di ciascuna fase contrattuale (progettazione dell'architettura generale, sviluppo frontend e backend, prototipazione della webapp, integrazione dei First Level Stakeholders, mediateca, GO! TV, API di traduzione e intelligenza artificiale); il pieno raggiungimento degli obiettivi

quantitativi registrati nel corso del 2025, quale canale digitale ufficiale della Capitale europea della Cultura, con il superamento dei 3 milioni di visualizzazioni, oltre 14,5 milioni di impression a budget zero, più di 3.000 eventi gestiti e oltre 460 punti di interesse culturali censiti; nonché la conferma di tali risultati nel primo semestre 2026 (700.000 visualizzazioni, media di circa 120.000 utenti mensili, in assenza di investimenti pubblicitari);

- (iii) la qualità della prestazione resa è comprovata dal consolidamento della piattaforma quale infrastruttura digitale transfrontaliera stabile — e non più mero strumento di supporto all'evento — dotata di un ecosistema integrato multilingue (calendario eventi, mappa interattiva, strumenti di pianificazione della visita, moduli di partecipazione, sistema webcam) a conferma della piena funzionalità tecnica e della affidabilità dell'operatore nella gestione di un servizio di elevata complessità e a carattere transfrontaliero.

Dato atto altresì che il valore complessivo del servizio resta comunque inferiore alla soglia di € 140.000 di cui all'art. 50, comma 1, lett. b);

Ritenuto conseguentemente di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 36/2023, del servizio di gestione, manutenzione evolutiva e sviluppo della piattaforma digitale GO! Borderless Wireless per il periodo 2026-2029 alla società Kumbe S.r.l., alle condizioni economiche e tecniche contenute nel preventivo acquisito agli atti dell'Ente, fermo restando che le prestazioni individuate come opzioni potranno essere attivate esclusivamente previa adozione dei necessari provvedimenti amministrativi e nei limiti delle risorse finanziarie disponibili.

Dato atto che

la modalità di scelta del contraente è: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del d. lgs. n. 36/2023

l'art. 50, comma 1, lett. b del Dlgs n.36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si debba procedere ad affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici;

l'art. 17, commi 1 e 2, del D. Lgs. 36/2023, prevede che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. In caso di affidamento diretto, l'atto di cui al comma 1 individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale.

gli affidamenti diretti, ancorché preceduti da una consultazione tra più operatori, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per la stazione appaltante di negoziare le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei principi di cui al Nuovo Codice dei Contratti del 2023;

forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

per l'affidamento di che trattasi l'ente ha proceduto ad effettuare la procedura tramite la PAD [https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo\\_gectgo](https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_gectgo)

Effettuate con esito positivo (non risultano violazioni) per il soggetto le verifiche tramite il FVOE 2.0.

Atteso che l'incarico di Responsabile del progetto (RUP) - ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023 - è affidato a Tanja Curto, funzionario del GECT GO;

Visti:

la deliberazione dell'Assemblea n. 3 dd. 12/12/2025 con la quale è stato approvato il bilancio preventivo annuale 2026 e pluriennale 2026-2028 del GECT GO e relativi allegati e che per la spesa in oggetto vi è la corrispondente copertura finanziaria;

la propria competenza a procedere ai sensi dell'art. 4, del Regolamento per l'organizzazione interna del GECT GO - "Compiti del Direttore" del 27 novembre 2015 e succ. mod. dd. 17/4/2023.

Ricordato che il GECT GO è organismo di diritto pubblico la cui natura pubblica è stata espressamente riconosciuta con l'iscrizione, ai sensi dell'art. 1 del D.P.C.M. 6 ottobre 2009, nel Registro GECT presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri del Governo italiano – Dipartimento per gli Affari regionali (iscrizione n. 3 dd. 15 settembre 2011 e succ. mod. dd. 17 febbraio 2014);

Tutto ciò premesso e considerato

### DETERMINA

1. di affidare a Kumbe S.r.l. il servizio per un importo contrattuale iniziale pari a € 61.024,00 oltre IVA, fatto salvo l'eventuale esercizio delle opzioni relative all'implementazione di ulteriori lingue, per un massimo di € 14.000,00 oltre IVA, e alla gestione e manutenzione per l'anno 2030, per un massimo di € 10.000,00 oltre IVA, per un valore massimo potenziale complessivo pari a € 85.024,00 oltre IVA.

CIG BCB995EB56

2. di disporre, ai sensi dell'art. 50, comma 6, del d.lgs. n. 36/2023, l'avvio anticipato dell'esecuzione del servizio a decorrere dalla data di adozione del presente provvedimento, nelle more della stipulazione del contratto, limitatamente alle attività di sviluppo evolutivo previste per il 2026, dando atto che i servizi continuativi di gestione e manutenzione decorreranno dal 1° gennaio 2027, essendo il mantenimento della piattaforma fino al 31 dicembre 2026 già ricompreso nel precedente contratto.
3. Di autorizzare il versamento del contributo dovuto all'ANAC nella misura prevista dalla Delibera ANAC n. 524 del 22 dicembre 2025 per l'anno 2026;
4. di nominare quale Responsabile Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs n. 36/2023, Tanja Curto, funzionario del GECT GO;
5. Di dare atto che l'onere economico derivante dal presente provvedimento, trova copertura nel bilancio 2026-2028 del GECT GO – Progetto GO! 2025 – anno 2026
6. che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, d.lgs. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;
7. di dichiarare che il presente provvedimento è immediatamente efficace.

Gorizia, 18/9/2026

Il RUP – Tanja Curto

 Tanja Curto  
18/09/2026 08:41:48 UTC+0200

La Direttrice del GECT GO - Dott.ssa Romina Kocina



Firmato digitalmente da:

Romina Kocina

Firmato il 2026/09/18 08:52

Seriale Certificato: 4528743

Valido dal 15/05/2025 al 15/05/2027

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA